

Questionnaire de Satisfaction

Soucieux de mesurer et d'améliorer la qualité de nos prestations et la satisfaction de nos clients en permanence, votre avis nous intéresse!

Lors de l'élaboration de votre projet :

Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Responsable de projet ?

Tout à fait satisfait Satisfait Moyennement satisfait Insatisfait Déçu

Avant l'ouverture du chantier, le suivi des démarches administratives, vous ont ?

Tout à fait satisfait Satisfait Moyennement satisfait Insatisfait Déçu

Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Conducteur de travaux ?

Tout à fait satisfait Satisfait Moyennement satisfait Insatisfait Déçu

Concernant le suivi de chantier, êtes-vous ?

Tout à fait satisfait Satisfait Moyennement satisfait Insatisfait Déçu

M. et Mme :

Lieu de construction : *DOSSENHEIM - KOCHERSBERG.*

Date de réception : *16 juillet 2014*

Vos Remarques/Suggestions sur le suivi de chantier :

- * *Réactivité lors d'une remarque*
- * *Prise en compte sérieuse de chacune de nos remarques*
- * *Accompagnement et conseils pour toutes les démarches à faire*

Recommanderiez-vous Maisons Stéphane Berger à vos proches ?

Oui Non

Avez-vous été informé de notre formule parrainage ?

Oui Non

Dans son ensemble, quelle note donneriez-vous aux prestations de Maisons Stéphane Berger ?

(5 étant la meilleure).

5 4 3 2 1

Tournez SVP



Que pensez-vous de votre constructeur Maisons Stéphane Berger ?

Ce que vous avez le plus apprécié

* Bons contacts avec l'ensemble des intervenants
* Délais de livraison respectés, réception des clés 2 mois en avance

Ce que vous avez le moins apprécié.

✓

Nous vous remercions, au-delà de l'aspect formel du procès-verbal de réception, de nous faire part de vos commentaires sur les différentes étapes de votre construction.

Notre témoignage :

Nous recherchions depuis peu un terrain constructible pour y abriter notre future famille. Nous avons eu l'opportunité très rapide de ce terrain, coup de cœur pour la localisation et la taille du terrain. La construction a débuté sous le soleil et la réception de même 2 mois en avance ! Une maison où nous y verrons grandir notre famille. Merci à toute l'équipe de nous avoir permis de concrétiser ce projet.

Je serais fier de partager mon témoignage.

Oui Non

Date et Signature(s) :

16/07/14

[Signature]