

## Questionnaire de Satisfaction

*Soucieux de mesurer et d'améliorer la qualité de nos prestations et la satisfaction de nos clients en permanence, votre avis nous intéresse!*

Lors de l'élaboration de votre projet :

Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Responsable de projet ?

Tout à fait satisfait  Satisfait  Moyennement satisfait  Insatisfait  Déçu

Avant l'ouverture du chantier, le suivi des démarches administratives, vous ont ?

Tout à fait satisfait  Satisfait  Moyennement satisfait  Insatisfait  Déçu

Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Conducteur de travaux ?

Tout à fait satisfait  Satisfait  Moyennement satisfait  Insatisfait  Déçu

Concernant le suivi de chantier, êtes-vous ?

Tout à fait satisfait  Satisfait  Moyennement satisfait  Insatisfait  Déçu

M. et Mme : \_\_\_\_\_

Lieu de construction : NIEDERNAI

Date de réception : 9/07/2014

Vos Remarques/Suggestions sur le suivi de chantier :

- Nous avons apprécié la disponibilité de nos contacts.

- Nous regrettons certains délais entre les choix à faire et le montage effectif.

Recommanderiez-vous Maisons Stéphane Berger à vos proches ?

Oui  Non

Avez-vous été informé de notre formule parrainage ?

Oui  Non

Dans son ensemble, quelle note donneriez-vous aux prestations de Maisons Stéphane Berger ?

(5 étant la meilleure).

5  4  3  2  1

Tournez SVP



Que pensez-vous de votre constructeur Maisons Stéphane Berger ?

**Ce que vous avez le plus apprécié**

- la disponibilité de notre  
conducteur de travaux -

**Ce que vous avez le moins apprécié.**

- Budget prévu un peu  
juste  
- Déchets laissés après  
les portes ouvertes -

Nous vous remercions, au-delà de l'aspect formel du procès-verbal de réception, de nous faire part de vos commentaires sur les différentes étapes de votre construction.

Notre témoignage :

Malgré le stress lié aux travaux,  
notre conducteur de travaux a essayé de  
nous rassurer et a fait au mieux pour  
répondre à nos attentes -  
Nous sommes contents du résultat ! --- et que  
la fin des travaux arrive !

Je serais fier de partager mon témoignage.

Oui  Non

Date et Signature(s) :

9/7/14

S. Dauplet