

Questionnaire de Satisfaction

Soucieux de mesurer et d'améliorer la qualité de nos prestations et la satisfaction de nos clients en permanence, votre avis nous intéresse!

Lors de l'élaboration de votre projet :

Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Responsable de projet ?

Tout à fait satisfait
 Satisfait
 Moyennement satisfait
 Insatisfait
 Déçu

Avant l'ouverture du chantier, le suivi des démarches administratives, vous ont ?

Tout à fait satisfait
 Satisfait
 Moyennement satisfait
 Insatisfait
 Déçu

Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Conducteur de travaux ?

Tout à fait satisfait
 Satisfait
 Moyennement satisfait
 Insatisfait
 Déçu

Concernant le suivi de chantier, êtes-vous ?

Tout à fait satisfait
 Satisfait
 Moyennement satisfait
 Insatisfait
 Déçu

M. et Mme :

Lieu de construction : HOUFFELDEN

Date de réception : 09.07.14

Vos Remarques/Suggestions sur le suivi de chantier :

Quelques soucis avec les intervenants plus particulièrement avec le peintre. Nous avons été très satisfait des travaux réalisés par M. BRENDON de la société ELEC'NOVAGIS que nous recommandons vivement.

Recommanderiez-vous Maisons Stéphane Berger à vos proches ?

Oui Non

Avez-vous été informé de notre formule parrainage ?

Oui Non

Dans son ensemble, quelle note donneriez-vous aux prestations de Maisons Stéphane Berger ?

(5 étant la meilleure).

5 4 3 2 1

Tournez SVP



Que pensez-vous de votre constructeur Maisons Stéphane Berger ?

Ce que vous avez le plus apprécié

M. HASE pour son
accueil et sa gentillesse.
M. CASPAR pour son
professionnalisme et sa
patience.

Ce que vous avez le moins apprécié.

Rien à dire !!

Nous vous remercions, au-delà de l'aspect formel du procès-verbal de réception, de nous faire part de vos commentaires sur les différentes étapes de votre construction.

Notre témoignage :

Nous sommes satisfaits du déroulement
du chantier. Le contact avec le conducteur
des travaux s'est très bien passé, en nous
arrangeant à plusieurs reprises sur certains points.
Nous avons hâte de poser nos meubles et
commencer notre nouvelle vie dans cette maison!

Je serais fier de partager mon témoignage.

Oui Non

Date et Signature(s) :

26/07/15
JDR