

Questionnaire de Satisfaction

Soucieux de mesurer et d'améliorer la qualité de nos prestations et la satisfaction de nos clients en permanence, votre avis nous intéresse!

Lors de l'élaboration de votre projet :

Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Responsable de projet ?

Tout a fait satisfait
 Satisfait
 Moyennement satisfait
 Insatisfait
 Déçu

Avant l'ouverture du chantier, le suivi des démarches administratives, vous ont ?

Tout a fait satisfait
 Satisfait
 Moyennement satisfait
 Insatisfait
 Déçu

Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Conducteur de travaux ?

Tout a fait satisfait
 Satisfait
 Moyennement satisfait
 Insatisfait
 Déçu

← M^r PATIERNO
 M^r GUMUSOY

Concernant le suivi de chantier, êtes-vous ?

Tout a fait satisfait
 Satisfait
 Moyennement satisfait
 Insatisfait
 Déçu

M. et Mme :

Lieu de construction : HIRTZBACH

Date de réception :

Vos Remarques/Suggestions sur le suivi de chantier :

Après l'arrivée de M^r Patierno nous nous sommes senti plus rassurer et plus écarté. Toutefois ils nous est arrivés de devoir passer des coups de fil aux entreprises :-:-

Recommanderiez-vous Maisons Stéphane Berger à vos proches ?

Oui
 Non

Avez-vous été informé de notre formule parrainage ?

Oui
 Non

Dans son ensemble, quelle note donneriez-vous aux prestations de Maisons Stéphane Berger ? (5 étant la meilleure).

5
 4
 3
 2
 1

Tournez SVP



Que pensez-vous de votre constructeur Maisons Stéphane Berger ?

Ce que vous avez le plus apprécié

La qualité des matériaux
utilisés ainsi que les
équipements.
A su rectifier ses erreurs
(après de longues conversations)

Ce que vous avez le moins apprécié.

Un avenant reçu le 24/12/2012
(dur Noël!!)
Nombreux caps de fil.

Nous vous remercions, au-delà de l'aspect formel du procès-verbal de réception, de nous faire part de vos commentaires sur les différentes étapes de votre construction.

Notre témoignage :

Après 2 longues années, nous sommes enfin dans
notre belle maison, nous sommes fiers de cela et
malgré les petits désagréments, nous recom-
mandons toute de même MSB.

Je serais fier de partager mon témoignage.

Oui Non

Date et Signature(s) :

19.06.2014

