


Questionnaire de Satisfaction

Soucieux de mesurer et d'améliorer la qualité de nos prestations et la satisfaction de nos clients en permanence, votre avis nous intéresse!

Lors de l'élaboration de votre projet :

Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Responsable de projet ?

Tout à fait satisfait Satisfait Moyennement satisfait Insatisfait Déçu




Avant l'ouverture du chantier, le suivi des démarches administratives, vous ont ?

Tout à fait satisfait Satisfait Moyennement satisfait Insatisfait Déçu



Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Conducteur de travaux ?

Tout à fait satisfait Satisfait Moyennement satisfait Insatisfait Déçu



Concernant le suivi de chantier, êtes-vous ?

Tout à fait satisfait Satisfait Moyennement satisfait Insatisfait Déçu



M. et Mme : _____

Lieu de construction : *Sermersheim*

Date de réception : *13 juin 2014*

Vos Remarques/Suggestions sur le suivi de chantier :

- Bon suivi de chantier

- Délai plus que respecté

Recommanderiez-vous Maisons Stéphane Berger à vos proches ?

Oui Non



Avez-vous été informé de notre formule parrainage ?

Oui Non



Dans son ensemble, quelle note donneriez-vous aux prestations de Maisons Stéphane Berger ?

(5 étant la meilleure).

5 4 3 2 1

Tournez SVP



Que pensez-vous de votre constructeur Maisons Stéphane Berger ?

Ce que vous avez le plus apprécié

- Entente Cordiale avec MEB
- Entreprises au TOP
- Prise en compte de changement dans le cas client
- Rapidité de livraison.

Ce que vous avez le moins apprécié.

- Temps de réponse long entre un mail et un appel donné (parfois 1 semaine) au début.

Nous vous remercions, au-delà de l'aspect formel du procès-verbal de réception, de nous faire part de vos commentaires sur les différentes étapes de votre construction.

Notre témoignage :

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Je serais fier de partager mon témoignage.

Oui Non

13/06/14 Date et Signature(s) :
