

Questionnaire de Satisfaction

Soucieux de mesurer et d'améliorer la qualité de nos prestations et la satisfaction de nos clients en permanence, votre avis nous intéresse!

Lors de l'élaboration de votre projet :

Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Responsable de projet ?

Tout à fait satisfait Satisfait Moyennement satisfait Insatisfait Déçu

Avant l'ouverture du chantier, le suivi des démarches administratives, vous ont ?

Tout à fait satisfait Satisfait Moyennement satisfait Insatisfait Déçu

Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Conducteur de travaux ?

Tout à fait satisfait Satisfait Moyennement satisfait Insatisfait Déçu

Concernant le suivi de chantier, êtes-vous ?

Tout à fait satisfait Satisfait Moyennement satisfait Insatisfait Déçu

M. et Mme :

Lieu de construction : **ROPPE**

Date de réception :

Vos Remarques/Suggestions sur le suivi de chantier :

.....

R.A.S

.....

.....

.....

.....

Recommanderiez-vous Maisons Stéphane Berger à vos proches ?

Oui Non

Avez-vous été informé de notre formule parrainage ?

Oui Non

Dans son ensemble, quelle note donneriez-vous aux prestations de Maisons Stéphane Berger ?

(5 étant la meilleure).

5 4 3 2 1

Tournez SVP



Que pensez-vous de votre constructeur Maisons Stéphane Berger ?

Ce que vous avez le plus apprécié

Qualité matériaux et travail.
Relation chef de chantier.

Ce que vous avez le moins apprécié.

Bureau d'étude a une méconnaissance
du terrain, engarde des erreurs.
Pas de second RDV pour affiner les plans
Sous-estimation des réhabilitations.
Suivi administratif au départ.

Nous vous remercions, au-delà de l'aspect formel du procès-verbal de réception, de nous faire part de vos commentaires sur les différentes étapes de votre construction.

Notre témoignage :

Ⓣ Quelques surprises sur des fines valeurs non indiquées par le
commercial (Pino de Vost) !
Seuils de porte fenêtrée non vernissés ... impression de maclérouant.
3 ans entre les plans et la réception.

Je serais fier de partager mon témoignage.

Oui Non

Date et Signature(s) :

28/05/2014

