

Questionnaire de Satisfaction

Soucieux de mesurer et d'améliorer la qualité de nos prestations et la satisfaction de nos clients en permanence, votre avis nous intéresse!

Lors de l'élaboration de votre projet :

Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Responsable de projet ?

Tout à fait satisfait Satisfait Moyennement satisfait Insatisfait Déçu

Avant l'ouverture du chantier, le suivi des démarches administratives, vous ont ?

Tout à fait satisfait Satisfait Moyennement satisfait Insatisfait Déçu

Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Conducteur de travaux ?

Tout à fait satisfait Satisfait Moyennement satisfait Insatisfait Déçu

Concernant le suivi de chantier, êtes-vous ?

Tout à fait satisfait Satisfait Moyennement satisfait Insatisfait Déçu

M. et Mme : Mi

Lieu de construction : Vesceuil

Date de réception : 17/04/14

Vos Remarques/Suggestions sur le suivi de chantier :

Manque de retours sur les différentes étapes réalisées et à venir

Recommanderiez-vous Maisons Stéphane Berger à vos proches ?

Oui Non

Avez-vous été informé de notre formule parrainage ?

Oui Non

Dans son ensemble, quelle note donneriez-vous aux prestations de Maisons Stéphane Berger ?

(5 étant la meilleure).

5 4 3 2 1

Tournez SVP



Que pensez-vous de votre constructeur Maisons Stéphane Berger ?

Ce que vous avez le plus apprécié

- Qualité des matériaux
- le respect des engagements MSB (prix, service & délais)
- le design de la maison

Ce que vous avez le moins apprécié.

- Délai
- Manque de civilité de certains artisans (déchets, ...)
- Gros manque de communication entre les différents professionnels de MSB

Nous vous remercions, au-delà de l'aspect formel du procès-verbal de réception, de nous faire part de vos commentaires sur les différentes étapes de votre construction.

Notre témoignage :

Nous avons manqué d'aide dans les étapes que nous avons à réaliser nous-même. Une réunion d'information générale sur le déroulement globale de la construction nous aurait été très utile.

Nous sommes globalement satisfait du résultat. S'ind, dommage que cela ait mis 2 ans.

Je serais fier de partager mon témoignage.

Oui Non

Date et Signature(s) :

17/01/14
A. HENRI