

Questionnaire de Satisfaction

Soucieux de mesurer et d'améliorer la qualité de nos prestations et la satisfaction de nos clients en permanence, votre avis nous intéresse!

M. et Mme :

Lieu de construction :

JUNCHAUSEN

Date de réception :

31.12.2013

Lors de l'élaboration de votre projet :

Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Responsable de projet ?

Tout à fait satisfait
 Satisfait
 Moyennement satisfait
 Insatisfait
 Déçu

Avant l'ouverture du chantier, le suivi des démarches administratives, vous ont ?

Tout à fait satisfait
 Satisfait
 Moyennement satisfait
 Insatisfait
 Déçu

Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Conducteur de travaux ?

Tout à fait satisfait
 Satisfait
 Moyennement satisfait
 Insatisfait
 Déçu

Concernant le suivi de chantier, êtes-vous ?

Tout à fait satisfait
 Satisfait
 Moyennement satisfait
 Insatisfait
 Déçu

Vos Remarques/Suggestions sur le suivi de chantier :

Le commercial nous avait dit que nous serions informé des étapes notamment celles où nous devions intervenir (électricité, assainissement, raccordement, ...) et cela n'a jamais été le cas, Mr Caspar n'étant pas au courant de ça et ça a engendré pas mal de retard

Recommanderiez-vous Maisons Stéphane Berger à vos proches ?

Oui
 Non

Avez-vous été informé de notre formule parrainage ?

Oui
 Non

Dans son ensemble, quelle note donneriez-vous aux prestations de Maisons Stéphane Berger ?

(5 étant la meilleure).

5
 4
 3
 2
 1

Tournez SVP



Que pensez-vous de votre constructeur Maisons Stéphane Berger ?

Ce que vous avez le plus apprécié

la disponibilité, la
sympathie des intervenants
(Carole, Doris, M^r Caspar...)
et le résultat final du
chantier

Ce que vous avez le moins apprécié.

Le commercial et ses
estimations incorrectes!

Nous vous remercions, au-delà de l'aspect formel du procès-verbal de réception, de nous faire part de vos commentaires sur les différentes étapes de votre construction.

Notre témoignage :

Après de longues hésitations et sur de bons
echos, nous nous sommes dirigés vers MSB
pour une construction. Vous n'avez pas été du
résultat, nous sommes totalement satisfait du
projet. Aujourd'hui, nous sommes propriétaires d'une
jolie maison à nos goûts. Un grand merci pour vos
conseils avisés.

Je serais fier de partager mon témoignage.

Oui Non

Date et Signature(s) :

09.01.14

