

## Questionnaire de Satisfaction

Soucieux de mesurer et d'améliorer la qualité de nos prestations et la satisfaction de nos clients en permanence, votre avis nous intéresse!

M. et Mme :

Lieu de construction : DACHSTEIN

Date de réception : 24 Décembre 2013

Lors de l'élaboration de votre projet :

Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Responsable de projet ?

Tout à fait satisfait  
 Satisfait  
 Moyennement satisfait  
 Insatisfait  
 Déçu

Avant l'ouverture du chantier, le suivi des démarches administratives, vous ont ?

Tout à fait satisfait  
 Satisfait  
 Moyennement satisfait  
 Insatisfait  
 Déçu

Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Conducteur de travaux ?

Tout à fait satisfait  
 Satisfait  
 Moyennement satisfait  
 Insatisfait  
 Déçu

Concernant le suivi de chantier, êtes-vous ?

Tout à fait satisfait  
 Satisfait  
 Moyennement satisfait  
 Insatisfait  
 Déçu

Vos Remarques/Suggestions sur le suivi de chantier :

Il est fort dommage qu'il y ait eu de longues périodes creuses sans intervention sur le chantier, ce qui a eu pour conséquence que tous les travaux n'aient pas été terminés lors de la réception de la maison.

Recommanderiez-vous Maisons Stéphane Berger à vos proches ?

Oui  Non

Avez-vous été informé de notre formule parrainage ?

Oui  Non

Dans son ensemble, quelle note donneriez-vous aux prestations de Maisons Stéphane Berger ?

(5 étant la meilleure).

5  4  3  2  1

Tournez SVP



Que pensez-vous de votre constructeur Maisons Stéphane Berger ?

**Ce que vous avez le plus apprécié**

- artisans et travaux de qualité
- bonne prise en compte de nos demandes
- bonne réactivité de l'Equipe MSB

**Ce que vous avez le moins apprécié.**

- périodes creuses sans travaux
- changement d'électricien au coursant des travaux

Nous vous remercions, au-delà de l'aspect formel du procès-verbal de réception, de nous faire part de vos commentaires sur les différentes étapes de votre construction.

Notre témoignage :

Nous sommes globalement satisfaits de notre construction et de MSB.  
Il est juste dommage que lors de la réception de la maison, il reste encore un bon nombre de travaux à réaliser (finitions plâtrerie, portes à poser...).

Je serais fier de partager mon témoignage.

Oui  Non

Date et Signature(s) :

24/12/2013  
*[Signature]* *[Signature]*