

Questionnaire de Satisfaction

Soucieux de mesurer et d'améliorer la qualité de nos prestations et la satisfaction de nos clients en permanence, votre avis nous intéresse!

M. et Mme : _____

Lieu de construction : HOCHSTATT

Date de réception :

30/10/2013

Lors de l'élaboration de votre projet :

Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Responsable de projet ?

Tout à fait satisfait
 Satisfait
 Moyennement satisfait
 Insatisfait
 Déçu

Vos Remarques/Suggestions sur le suivi de chantier :

Fin de chantier un peu laborieuse. Je pense que j'aurais pu être plus largement consulté.

Avant l'ouverture du chantier, le suivi des démarches administratives, vous ont ?

Tout à fait satisfait
 Satisfait
 Moyennement satisfait
 Insatisfait
 Déçu

Recommanderiez-vous Maisons Stéphane Berger à vos proches ?

Oui
 Non

Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Conducteur de travaux ?

Tout à fait satisfait
 Satisfait
 Moyennement satisfait
 Insatisfait
 Déçu

Avez-vous été informé de notre formule parrainage ?

Oui
 Non

Concernant le suivi de chantier, êtes-vous ?

Tout à fait satisfait
 Satisfait
 Moyennement satisfait
 Insatisfait
 Déçu

Dans son ensemble, quelle note donneriez-vous aux prestations de Maisons Stéphane Berger ?

(5 étant la meilleure).

5
 4
 3
 2
 1

Tournez SVP



Que pensez-vous de votre constructeur Maisons Stéphane Berger ?

Ce que vous avez le plus apprécié

Bon suivi global du
chantier. Ouvert à la
discussion en cas de problème.

Ce que vous avez le moins apprécié.

Le délai de livraison qui
aurait pu être nettement
plus court. Des détails de finition
résolus en plusieurs semaines au
lieu d'une 1/2 journée.

Nous vous remercions, au-delà de l'aspect formel du procès-verbal de réception, de nous faire part de vos commentaires sur les différentes étapes de votre construction.

Notre témoignage :

Satisfaction globale sur l'ensemble du projet. Des
gens ouverts à la discussion même en cas de problème et
qui s'adaptent. Des réponses rapides.

Je serais fier de partager mon témoignage.

Oui Non

Date et Signature(s) :

30/10/2013

