

Questionnaire de Satisfaction

Soucieux de mesurer et d'améliorer la qualité de nos prestations et la satisfaction de nos clients en permanence, votre avis nous intéresse!

Lors de l'élaboration de votre projet :

Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Responsable de projet ?

Tout à fait satisfait
 Satisfait
 Moyennement satisfait
 Insatisfait
 Déçu

Avant l'ouverture du chantier, le suivi des démarches administratives, vous ont ?

Tout à fait satisfait
 Satisfait
 Moyennement satisfait
 Insatisfait
 Déçu

Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Conducteur de travaux ?

Tout à fait satisfait
 Satisfait
 Moyennement satisfait
 Insatisfait
 Déçu

Concernant le suivi de chantier, êtes-vous ?

Tout à fait satisfait
 Satisfait
 Moyennement satisfait
 Insatisfait
 Déçu

M. et Mme :

Lieu de construction : HURTIGHEIM

Date de réception : 12.12.2013

Vos Remarques/Suggestions sur le suivi de chantier :

A deux fois reprises il a été
 demandé de remettre à propre
 le chantier est mieux
 Le chantier est bon au jour
 de réception n'est pas au par
 mettez

Recommanderiez-vous Maisons Stéphane Berger à vos proches ?

Oui
 Non

Avez-vous été informé de notre formule parrainage ?

Oui
 Non

Dans son ensemble, quelle note donneriez-vous aux prestations de Maisons Stéphane Berger ?

(5 étant la meilleure).

5
 4
 3
 2
 1

Tournez SVP



Que pensez-vous de votre constructeur Maisons Stéphane Berger ?

Ce que vous avez le plus apprécié

La relationnel et la
sécurité de l'équipe
administrative et du
conducun de travaux

Ce que vous avez le moins apprécié.

Absence de def
Absence d'inspections
durant la période estivale

Nous vous remercions, au-delà de l'aspect formel du procès-verbal de réception, de nous faire part de vos commentaires sur les différentes étapes de votre construction.

Notre témoignage :

Bon contact avec le commercial et à moine et carte
Par rapport au budget global, les positions sur les prix de
matière, l'accompagnement à faire par le client, et l'accès
chantier sont à revoir à la hausse -
avis à chantier ok
Propreté des extérieurs paraît être améliorée
Réception ok

Je serais fier de partager mon témoignage.

Oui Non

Date et Signature(s) :

12.12.13

