

Questionnaire de Satisfaction

Soucieux de mesurer et d'améliorer la qualité de nos prestations et la satisfaction de nos clients en permanence, votre avis nous intéresse!

Lors de l'élaboration de votre projet :

Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Responsable de projet ?

Tout à fait satisfait
 Satisfait
 Moyennement satisfait
 Insatisfait
 Déçu

Avant l'ouverture du chantier, le suivi des démarches administratives, vous ont ?

Tout à fait satisfait
 Satisfait
 Moyennement satisfait
 Insatisfait
 Déçu

Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Conducteur de travaux ?

Tout à fait satisfait
 Satisfait
 Moyennement satisfait
 Insatisfait
 Déçu

Concernant le suivi de chantier, êtes-vous ?

Tout à fait satisfait
 Satisfait
 Moyennement satisfait
 Insatisfait
 Déçu

M. et Mme : DANIELSKY Yves

Lieu de construction : BALGAU

Date de réception : 09/12/13

Vos Remarques/Suggestions sur le suivi de chantier :

Super !
 Les compétences de M. Klein ont été d'une exemplarité rare.
 Il faut le garder !

Recommanderiez-vous Maisons Stéphane Berger à vos proches ?

Oui
 Non

Avez-vous été informé de notre formule parrainage ?

Oui
 Non

Dans son ensemble, quelle note donneriez-vous aux prestations de Maisons Stéphane Berger ?

(5 étant la meilleure).

5
 4
 3
 2
 1

Tournez SVP



Que pensez-vous de votre constructeur Maisons Stéphane Berger ?

Ce que vous avez le plus apprécié

Les compétences de M. Klein
et Cuffola. De leur disponibilité

Ce que vous avez le moins apprécié.

Les prestations entre l'écrit
et la parole. "Prestations et style
de la maison hors du commun" que
l'on nous a dit \Rightarrow grosseur du
desider et le nombre d'ouvrant des points
resté en suspens a vac?

Nous vous remercions, au-delà de l'aspect formel du procès-verbal de réception, de nous faire part de vos commentaires sur les différentes étapes de votre construction.

Notre témoignage :

Le personnel technique sont de une compétence rare dans ce métier
et a ce jour (non encore fait l'expérience) M Klein est d'une disponibilité
exemplaire. D Cuffola sait accorder les angles entre ce qui a été dit
et ce qui a été fait. Nous remercions tout le personnel MSR MSB
Affolter; Koenig; Klein; Cuffola
Merci pour cette belle maison! Continuez comme ça!

Je serais fier de partager mon témoignage.

Oui



Non



Date et Signature(s) :

9 XII 13

