

**Questionnaire de Satisfaction**

*Soucieux de mesurer et d'améliorer la qualité de nos prestations et la satisfaction de nos clients en permanence, votre avis nous intéresse!*

M. et Mme :

Lieu de construction

Date de réception :

B 860 Volzelo heim  
29/11/2013

Lors de l'élaboration de votre projet :

Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Responsable de projet ?

Tout à fait satisfait  
 Satisfait  
 Moyennement satisfait  
 Insatisfait  
 Déçu

Avant l'ouverture du chantier, le suivi des démarches administratives, vous ont ?

Tout à fait satisfait  
 Satisfait  
 Moyennement satisfait  
 Insatisfait  
 Déçu

Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Conducteur de travaux ?

Tout à fait satisfait  
 Satisfait  
 Moyennement satisfait  
 Insatisfait  
 Déçu

Concernant le suivi de chantier, êtes-vous ?

Tout à fait satisfait  
 Satisfait  
 Moyennement satisfait  
 Insatisfait  
 Déçu

Vos Remarques/Suggestions sur le suivi de chantier :

.....  
 .....  
 .....  
 .....  
 .....  
 .....

Recommanderiez-vous Maisons Stéphane Berger à vos proches ?

Oui  Non

Avez-vous été informé de notre formule parrainage ?

Oui  Non

Dans son ensemble, quelle note donneriez-vous aux prestations de Maisons Stéphane Berger ?

(5 étant la meilleure).

5  4  3  2  1

Tournez SVP



Que pensez-vous de votre constructeur Maisons Stéphane Berger ?

**Ce que vous avez le plus apprécié**

Nous avons apprécié le contact  
humain et les conseils du constructeur  
de traversant, ainsi que le sérieux  
et l'enthousiasme des chantiers

**Ce que vous avez le moins apprécié.**

~~Nothing~~

Nous vous remercions, au-delà de l'aspect formel du procès-verbal de réception, de nous faire part de vos commentaires sur les différentes étapes de votre construction.

Notre témoignage :

Me contacter par email, par téléphone, je me ferai un  
plaisir de répondre.

Je serais fier de partager mon témoignage.

Oui  Non

Date et Signature(s) :

29/11/2013

*[Signature]*