

Questionnaire de Satisfaction

Soucieux de mesurer et d'améliorer la qualité de nos prestations et la satisfaction de nos clients en permanence, votre avis nous intéresse!

Lors de l'élaboration de votre projet :

Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Responsable de projet ?

Tout à fait satisfait Satisfait Moyennement satisfait Insatisfait Déçu



Avant l'ouverture du chantier, le suivi des démarches administratives, vous ont ?

Tout à fait satisfait Satisfait Moyennement satisfait Insatisfait Déçu



Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Conducteur de travaux ?

Tout à fait satisfait Satisfait Moyennement satisfait Insatisfait Déçu



Concernant le suivi de chantier, êtes-vous ?

Tout à fait satisfait Satisfait Moyennement satisfait Insatisfait Déçu



M. et Mme : - 1

Lieu de construction : LOBSANN

Date de réception : 19.11.2013

Vos Remarques/Suggestions sur le suivi de chantier :

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Recommanderiez-vous Maisons Stéphane Berger à vos proches ?

Oui Non



Avez-vous été informé de notre formule parrainage ?

Oui Non



Dans son ensemble, quelle note donneriez-vous aux prestations de Maisons Stéphane Berger ?

(5 étant la meilleure).

5 4 3 2 1

Tournez SVP



Que pensez-vous de votre constructeur Maisons Stéphane Berger ?

Ce que vous avez le plus apprécié

La communication est très agréable et professionnelle.
Le suivi des chantiers est parfait.
Bonne qualité des prestations.

Ce que vous avez le moins apprécié.

L'entourage de micromerise.
Les déchets brulés par certaines entreprises autour de la maison.

Nous vous remercions, au-delà de l'aspect formel du procès-verbal de réception, de nous faire part de vos commentaires sur les différentes étapes de votre construction.

Notre témoignage :

La construction de notre maison a été une très belle expérience, et l'a été encore plus par le professionnalisme de toute l'équipe et les entreprises de Stéphane Berger.

Merci à tous.

Je serais fier de partager mon témoignage.

Oui



Non



Date et Signature(s) :

19/11/13

 