

Questionnaire de Satisfaction

Soucieux de mesurer et d'améliorer la qualité de nos prestations et la satisfaction de nos clients en permanence, votre avis nous intéresse!

Lors de l'élaboration de votre projet :

Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Responsable de projet ?

Tout à fait satisfait
 Satisfait
 Moyennement satisfait
 Insatisfait
 Déçu

Avant l'ouverture du chantier, le suivi des démarches administratives, vous ont ?

Tout à fait satisfait
 Satisfait
 Moyennement satisfait
 Insatisfait
 Déçu

Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Conducteur de travaux ?

Tout à fait satisfait
 Satisfait
 Moyennement satisfait
 Insatisfait
 Déçu

Concernant le suivi de chantier, êtes-vous ?

Tout à fait satisfait
 Satisfait
 Moyennement satisfait
 Insatisfait
 Déçu

M. et Mme : *F. ...*

Lieu de construction : *Singrist*

Date de réception : *15.11.2013*

Vos Remarques/Suggestions sur le suivi de chantier :

Au début bon non suivi, vers la fin un peu moyen. Mais finalement content du résultat malgré les ratés de madame l'op'

Recommanderiez-vous Maisons Stéphane Berger à vos proches ?

Oui Non

Avez-vous été informé de notre formule parrainage ?

Oui Non

Dans son ensemble, quelle note donneriez-vous aux prestations de Maisons Stéphane Berger ?

(5 étant la meilleure).

5 4 3 2 1

Tournez SVP



Que pensez-vous de votre constructeur Maisons Stéphane Berger ?

Ce que vous avez le plus apprécié

Travail chantier moyen
peu bruyant mais ensuite
de bonne surprise lors
des techs et demandes

Ce que vous avez le moins apprécié.

Mauvais prestation de
commercial concernant
le chiffrage de la maison
(Budget trop petit)

Nous vous remercions, au-delà de l'aspect formel du procès-verbal de réception, de nous faire part de vos commentaires sur les différentes étapes de votre construction.

Notre témoignage :

Pas évident de construire une maison quand on ne'y
connais rien. Mais malgré de mauvaise surprise le
journal est super car la maison est comme on veut.
Personne est parfait mais comme tout les sociétés
Stéphane Berger fait son mieux pour nous satisfaire
Merci SB et tout son équipe

Je serais fier de partager mon témoignage.

Oui Non

Date et Signature(s) :

15/11/2013