

## Questionnaire de Satisfaction

*Soucieux de mesurer et d'améliorer la qualité de nos prestations et la satisfaction de nos clients en permanence, votre avis nous intéresse!*

Lors de l'élaboration de votre projet :

Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Responsable de projet ?

Tout à fait satisfait  
 Satisfait  
 Moyennement satisfait  
 Insatisfait  
 Déçu

Avant l'ouverture du chantier, le suivi des démarches administratives, vous ont ?

Tout à fait satisfait  
 Satisfait  
 Moyennement satisfait  
 Insatisfait  
 Déçu

Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Conducteur de travaux ?

Tout à fait satisfait  
 Satisfait  
 Moyennement satisfait  
 Insatisfait  
 Déçu

Concernant le suivi de chantier, êtes-vous ?

Tout à fait satisfait  
 Satisfait  
 Moyennement satisfait  
 Insatisfait  
 Déçu

M. et Mme :

Lieu de construction : HUTTENHEIM

Date de réception : 28.10.2013

Vos Remarques/Suggestions sur le suivi de chantier :

- 3 visites sur une année de travaux sont insuffisantes pour répondre tous les questionnements que nous avons eu.
- Les réponses à nos questions par mail ou téléphone ont mis du temps à nous être données.

Recommanderiez-vous Maisons Stéphane Berger à vos proches ?

Oui  
 Non

Avez-vous été informé de notre formule parrainage ?

Oui  
 Non

Dans son ensemble, quelle note donneriez-vous aux prestations de Maisons Stéphane Berger ?

(5 étant la meilleure).

5  
 4  
 3  
 2  
 1

Tournez SVP



Que pensez-vous de votre constructeur Maisons Stéphane Berger ?

**Ce que vous avez le plus apprécié**

- le côté administratif a été bien géré.
- d'avoir eu de vraies discussions constructives avec les différents artisans.

**Ce que vous avez le moins apprécié.**

- la communication avec tous les différents intervenants était trop lente.

Nous vous remercions, au-delà de l'aspect formel du procès-verbal de réception, de nous faire part de vos commentaires sur les différentes étapes de votre construction.

Notre témoignage :

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Je serais fier de partager mon témoignage.

Oui  Non

Date et Signature(s) : 28/10/13

  
