

Questionnaire de Satisfaction

Soucieux de mesurer et d'améliorer la qualité de nos prestations et la satisfaction de nos clients en permanence, votre avis nous intéresse!

Lors de l'élaboration de votre projet :

Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Responsable de projet ?



Avant l'ouverture du chantier, le suivi des démarches administratives, vous ont ?



Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Conducteur de travaux ?



Concernant le suivi de chantier, êtes-vous ?



M. et Mme : .

Lieu de construction : BREUVILLIERS

Date de réception : 22/10/13

Vos Remarques/Suggestions sur le suivi de chantier :

Suivi régulier. Bonne réactivité en cas de problèmes.

Recommanderiez-vous Maisons Stéphane Berger à vos proches ?



Avez-vous été informé de notre formule parrainage ?



Dans son ensemble, quelle note donneriez-vous aux prestations de Maisons Stéphane Berger ?

(5 étant la meilleure).



Tournez SVP



Que pensez-vous de votre constructeur Maisons Stéphane Berger ?

Ce que vous avez le plus apprécié

- le style de notre maison.....
- l'aspect l'intérieur.....
- Relations avec tous les membres
des MSB.....
-

Ce que vous avez le moins apprécié.

- le travail effectué par le mason
qui n'est pas soigné.....
- le délai allant entre la signature
du contrat et l'ouverture du
chantier.....

Nous vous remercions, au-delà de l'aspect formel du procès-verbal de réception, de nous faire part de vos commentaires sur les différentes étapes de votre construction.

Notre témoignage :

- Nous aurions aimé voir des témoignages de personnes ayant
construit dans la région Franche-Comté.....
- Bien conseillé tout au long de la construction.....
- la viabilisation du terrain devrait être gérée par les MSB.....
-
-

Je serais fier de partager mon témoignage.

Oui Non

Date et Signature(s) :

22/10/13

[Signature]