

## Questionnaire de Satisfaction

*Soucieux de mesurer et d'améliorer la qualité de nos prestations et la satisfaction de nos clients en permanence, votre avis nous intéresse!*

M. et Mme :

Lieu de construction :

Date de réception :

Lors de l'élaboration de votre projet :

Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Responsable de projet ?

Tout à fait satisfait  
 Satisfait  
 Moyennement satisfait  
 Insatisfait  
 Déçu

Avant l'ouverture du chantier, le suivi des démarches administratives, vous ont ?

Tout à fait satisfait  
 Satisfait  
 Moyennement satisfait  
 Insatisfait  
 Déçu

Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Conducteur de travaux ?

Tout à fait satisfait  
 Satisfait  
 Moyennement satisfait  
 Insatisfait  
 Déçu

Concernant le suivi de chantier, êtes-vous ?

Tout à fait satisfait  
 Satisfait  
 Moyennement satisfait  
 Insatisfait  
 Déçu

Vos Remarques/Suggestions sur le suivi de chantier :

Suivi de chantier correct dans l'ensemble mais à part 2 incidents avec le gros œuvre (fondations/poteau de soutènement) qui n'ont pas été pris au sérieux dans les plus brefs délais.

Recommanderiez-vous Maisons Stéphane Berger à vos proches ?

Oui  
 Non

Avez-vous été informé de notre formule parrainage ?

Oui  
 Non

Dans son ensemble, quelle note donneriez-vous aux prestations de Maisons Stéphane Berger ?

(5 étant la meilleure).

5  
 4  
 3  
 2  
 1

Tournez SVP



Que pensez-vous de votre constructeur Maisons Stéphane Berger ?

**Ce que vous avez le plus apprécié**

- Qualité des matériaux
- Organisation générale
- Disponibilité conducteurs  
destinataires / intervenants

**Ce que vous avez le moins apprécié.**

Négligences sur certains  
éléments du gros œuvre.  
Plus-values systématiques  
pour la moindre modification

Nous vous remercions, au-delà de l'aspect formel du procès-verbal de réception, de nous faire part de vos commentaires sur les différentes étapes de votre construction.

Notre témoignage :

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Je serais fier de partager mon témoignage.

Oui  Non

Date et Signature(s) :

21/10/13 MS  
Dasson