

## Questionnaire de Satisfaction

*Soucieux de mesurer et d'améliorer la qualité de nos prestations et la satisfaction de nos clients en permanence, votre avis nous intéresse!*

Lors de l'élaboration de votre projet :

Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Responsable de projet ?



Avant l'ouverture du chantier, le suivi des démarches administratives, vous ont ?



Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Conducteur de travaux ?



Concernant le suivi de chantier, êtes-vous ?



M. et Mme : .....

Lieu de construction : BENNWILR

Date de réception : 04/10/2013

Vos Remarques/Suggestions sur le suivi de chantier :

Excellente remarque vis à vis du conducteur de travaux, Maxime Klein

Bon relationnel avec M. Schwach et Madame Nos a été très professionnelle. Nous n'avons pas été très satisfait de l'entreprise Teixaria.

Recommanderiez-vous Maisons Stéphane Berger à vos proches ?



Avez-vous été informé de notre formule parrainage ?



Dans son ensemble, quelle note donneriez-vous aux prestations de Maisons Stéphane Berger ? (5 étant la meilleure).



Tournez SVP



Que pensez-vous de votre constructeur Maisons Stéphane Berger ?

**Ce que vous avez le plus apprécié**

Le conducteur de travaux

**Ce que vous avez le moins apprécié.**

Le délai entre la signature  
(avril) et la date de livraison  
(novembre)

Nous vous remercions, au-delà de l'aspect formel du procès-verbal de réception, de nous faire part de vos commentaires sur les différentes étapes de votre construction.

Notre témoignage :

RAS

Je serais fier de partager mon témoignage.

Oui  Non

Date et Signature(s) :

CHARLOTTE, 4 octobre 2013