

Questionnaire de Satisfaction

Soucieux de mesurer et d'améliorer la qualité de nos prestations et la satisfaction de nos clients en permanence, votre avis nous intéresse!

Lors de l'élaboration de votre projet :

Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Responsable de projet ?

Tout à fait satisfait
 Satisfait
 Moyennement satisfait
 Insatisfait
 Déçu

Avant l'ouverture du chantier, le suivi des démarches administratives, vous ont ?

Tout à fait satisfait
 Satisfait
 Moyennement satisfait
 Insatisfait
 Déçu

Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Conducteur de travaux ?

Tout à fait satisfait
 Satisfait
 Moyennement satisfait
 Insatisfait
 Déçu

Concernant le suivi de chantier, êtes-vous ?

Tout à fait satisfait
 Satisfait
 Moyennement satisfait
 Insatisfait
 Déçu

M. et Mme :

Lieu de construction : Rumsheim

Date de réception : 31-7-2013

Vos Remarques/Suggestions sur le suivi de chantier :

Améliorer la coordination des corps de métier

Faciliter la communication avec le chef de chantier

Recommanderiez-vous Maisons Stéphane Berger à vos proches ?

Oui
 Non

Avez-vous été informé de notre formule parrainage ?

Oui
 Non

Dans son ensemble, quelle note donneriez-vous aux prestations de Maisons Stéphane Berger ?

(5 étant la meilleure).

5
 4
 3
 2
 1

Tournez SVP



Que pensez-vous de votre constructeur Maisons Stéphane Berger ?

Ce que vous avez le plus apprécié

Choix des différents
corps métiers (en
particulier Electricien
et sanitaire)

Ce que vous avez le moins apprécié.

RDV technique avec
l'architecte (Mme Dossmann)
VIAA
Manque informations
sur l'avancement du
chantier

Nous vous remercions, au-delà de l'aspect formel du procès-verbal de réception, de nous faire part de vos commentaires sur les différentes étapes de votre construction.

Notre témoignage :

Avons apprécié le choix des entreprises et des
matériaux
Délais respectés
Manque d'informations sur les dates des
différentes interventions
Nous n'avons pas apprécié le rdu avec l'architecte
(Mme Dossmann), ne communique pas, impose des
choix et oublie que nous sommes clients !

Je serais fier de partager mon témoignage.

Oui Non

Date et Signature(s) :

31-7-2013

