

## Questionnaire de Satisfaction

*Soucieux de mesurer et d'améliorer la qualité de nos prestations et la satisfaction de nos clients en permanence, votre avis nous intéresse!*

M. et Mme :

Lieu de construction : ROPPE

Date de réception : 26/06/2013

Lors de l'élaboration de votre projet :

Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Responsable de projet ?

Tout a fait satisfait  
 Satisfait  
 Moyennement satisfait  
 Insatisfait  
 Déçu

Avant l'ouverture du chantier, le suivi des démarches administratives, vous ont ?

Tout a fait satisfait  
 Satisfait  
 Moyennement satisfait  
 Insatisfait  
 Déçu

Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Conducteur de travaux ?

Tout a fait satisfait  
 Satisfait  
 Moyennement satisfait  
 Insatisfait  
 Déçu

Concernant le suivi de chantier, êtes-vous ?

Tout a fait satisfait  
 Satisfait  
 Moyennement satisfait  
 Insatisfait  
 Déçu

Vos Remarques/Suggestions sur le suivi de chantier :

- Taille d'œuvre non joignable au tél.
- Peu d'information sur le déroulement du chantier - avancée des travaux a date d'intervention des différents corps de métier

Recommanderiez-vous Maisons Stéphane Berger à vos proches ?

Oui  
 Non

Avez-vous été informé de notre formule parrainage ?

Oui  
 Non

Dans son ensemble, quelle note donneriez-vous aux prestations de Maisons Stéphane Berger ?

(5 étant la meilleure).

5  
 4  
 3  
 2  
 1

Tournez SVP



Que pensez-vous de votre constructeur Maisons Stéphane Berger ?

**Ce que vous avez le plus apprécié**

- Terrain proposé
- qualité de certains matériaux

**Ce que vous avez le moins apprécié.**

- Possibilité de joindre le  
P.O. par téléphone
- Obligation de régler des points  
litigieux: ~~des~~ prestations manquantes  
dans les notices des artisans

Nous vous remercions, au-delà de l'aspect formel du procès-verbal de réception, de nous faire part de vos commentaires sur les différentes étapes de votre construction.

Notre témoignage :

- Commercial "absent" après la signature du C.C.T.P. et ensuite litigieux sur des questions très précises ayant été posées avant la signature et ensuite "non prévues"
- Manque de conseils techniques de la part du bureau d'étude (orientation de la maison, évacuation des eaux usées sur plan sa fonctionnelle, ...)

Je serais fier de partager mon témoignage.

Oui  Non

Date et Signature(s) :

26 Juin 2013  
