

Questionnaire de Satisfaction

Soucieux de mesurer et d'améliorer la qualité de nos prestations et la satisfaction de nos clients en permanence, votre avis nous intéresse!

Lors de l'élaboration de votre projet :

Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Responsable de projet ?

Tout a fait satisfait Satisfait Moyennement satisfait Insatisfait Déçu

Avant l'ouverture du chantier, le suivi des démarches administratives, vous ont ?

Tout a fait satisfait Satisfait Moyennement satisfait Insatisfait Déçu

Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Conducteur de travaux ?

Tout a fait satisfait Satisfait Moyennement satisfait Insatisfait Déçu

Concernant le suivi de chantier, êtes-vous ?

Tout a fait satisfait Satisfait Moyennement satisfait Insatisfait Déçu

M. et Mme :

Lieu de construction : *Artzheim*

Date de réception : *26.06.13*

Vos Remarques/Suggestions sur le suivi de chantier :

.....

PAS

Recommanderiez-vous Maisons Stéphane Berger à vos proches ?

Oui Non

Avez-vous été informé de notre formule parrainage ?

Oui Non

Dans son ensemble, quelle note donneriez-vous aux prestations de Maisons Stéphane Berger ?

(5 étant la meilleure).

5 4 3 2 1

Tournez SVP



Que pensez-vous de votre constructeur Maisons Stéphane Berger ?

Ce que vous avez le plus apprécié

L'architecte (Gerard)
Le conducteur de travaux
(Marc)
.....
.....

Ce que vous avez le moins apprécié.

pas de huis de ventilation
en terre cuite ("champignon")
en plomb très inesthétique,
pas d'habillage du conduit
de fumée

Nous vous remercions, au-delà de l'aspect formel du procès-verbal de réception, de nous faire part de vos commentaires sur les différentes étapes de votre construction.

Notre témoignage :

Dans l'ensemble, tout s'est très bien passé,
notre conducteur N. K. a été très réactif et
professionnel, le choix des entreprises ébit tout à
fait satisfaisant.

Nous sommes très contents du résultat final,
les quelques "imperfections" ayant été corrigés.

Je serais fier de partager mon témoignage.

Oui Non

Date et Signature(s) :

26.06.13

