

## Questionnaire de Satisfaction

*Soucieux de mesurer et d'améliorer la qualité de nos prestations et la satisfaction de nos clients en permanence, votre avis nous intéresse!*

Lors de l'élaboration de votre projet :

Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Responsable de projet ?

Tout à fait satisfait  
  Satisfait  
  Moyennement satisfait  
  Insatisfait  
  Déçu

Avant l'ouverture du chantier, le suivi des démarches administratives, vous ont ?

Tout à fait satisfait  
  Satisfait  
  Moyennement satisfait  
  Insatisfait  
  Déçu

Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Conducteur de travaux ?

Tout à fait satisfait  
  Satisfait  
  Moyennement satisfait  
  Insatisfait  
  Déçu

Concernant le suivi de chantier, êtes-vous ?

Tout à fait satisfait  
  Satisfait  
  Moyennement satisfait  
  Insatisfait  
  Déçu

M. et Mme :

Lieu de construction :

Date de réception :

Vos Remarques/Suggestions sur le suivi de chantier :

Bien conseillé par le conducteur de travaux

Recommanderiez-vous Maisons Stéphane Berger à vos proches ?

Oui  
  Non

Avez-vous été informé de notre formule parrainage ?

Oui  
  Non

Dans son ensemble, quelle note donneriez-vous aux prestations de Maisons Stéphane Berger ?

(5 étant la meilleure).

5  
  4  
  3  
  2  
  1

Tournez SVP



Que pensez-vous de votre constructeur Maisons Stéphane Berger ?

**Ce que vous avez le plus apprécié**

- Aléas de chantier résolus rapidement
- Résultat final très bien

**Ce que vous avez le moins apprécié.**

- Coordination des artisans à revoir
- les artisans appellent les clients pour les aléas

Nous vous remercions, au-delà de l'aspect formel du procès-verbal de réception, de nous faire part de vos commentaires sur les différentes étapes de votre construction.

Notre témoignage :

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Je serais fier de partager mon témoignage.

Oui   Non 

Date et Signature(s) :