

Questionnaire de Satisfaction

Soucieux de mesurer et d'améliorer la qualité de nos prestations et la satisfaction de nos clients en permanence, votre avis nous intéresse!

Lors de l'élaboration de votre projet :

Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Responsable de projet ?

Tout à fait satisfait
 Satisfait
 Moyennement satisfait
 Insatisfait
 Déçu

Avant l'ouverture du chantier, le suivi des démarches administratives, vous ont ?

Tout à fait satisfait
 Satisfait
 Moyennement satisfait
 Insatisfait
 Déçu

Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Conducteur de travaux ?

Tout à fait satisfait
 Satisfait
 Moyennement satisfait
 Insatisfait
 Déçu

Concernant le suivi de chantier, êtes-vous ?

Tout à fait satisfait
 Satisfait
 Moyennement satisfait
 Insatisfait
 Déçu

M. et Mme : L R

Lieu de construction : NEUBOIS

Date de réception : 21/04/2013

Vos Remarques/Suggestions sur le suivi de chantier :

- Manque de communication sur l'avance
des travaux
- Normalement, le suivi de chantier
aurait permis de nous contacter bien
plus tôt au regard à venir.

Recommanderiez-vous Maisons Stéphane Berger à vos proches ?

Oui Non

Avez-vous été informé de notre formule parrainage ?

Oui Non

Dans son ensemble, quelle note donneriez-vous aux prestations de Maisons Stéphane Berger ?

(5 étant la meilleure).

5 4 3 2 1

Tournez SVP



Que pensez-vous de votre constructeur Maisons Stéphane Berger ?

Ce que vous avez le plus apprécié

- la clarté des matériaux (bon audit)
- la rapidité des modifications effectuées

Ce que vous avez le moins apprécié.

- la communication sur le suivi de chantier
- surtout, l'avancement du déroulement de la réception en vue de la réception
- un délai de onze mois, c'est très long un délai de quinze à seize semaines, c'est trop long

Nous vous remercions, au-delà de l'aspect formel du procès-verbal de réception, de nous faire part de vos commentaires sur les différentes étapes de votre construction.

Notre témoignage :

Une plus grande transparence dans l'avance (y compris le prévisionnelle) du suivi de chantier. Des outils informatiques existent qui permettraient de communiquer sur la planification des tâches de projet. Ce qui engendrerait la confiance dans le déroulement de travaux.
~~Il~~ Les retards devraient être gérés plus en amont (suivi de cheminement sur la planification !!!)

Je serais fier de partager mon témoignage.

Oui Non

Date et Signature(s) :

11/01/2013
[Signature]