

## Questionnaire de Satisfaction

*Soucieux de mesurer et d'améliorer la qualité de nos prestations et la satisfaction de nos clients en permanence, votre avis nous intéresse!*

M. et Mme : D - M

Lieu de construction : Benfeld

Date de réception : 22/03/13

Lors de l'élaboration de votre projet :

Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Responsable de projet ?

Tout a fait satisfait  
 Satisfait  
 Moyennement satisfait  
 Insatisfait  
 Déçu

Avant l'ouverture du chantier, le suivi des démarches administratives, vous ont ?

Tout a fait satisfait  
 Satisfait  
 Moyennement satisfait  
 Insatisfait  
 Déçu

Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Conducteur de travaux ?

Tout a fait satisfait  
 Satisfait  
 Moyennement satisfait  
 Insatisfait  
 Déçu

Concernant le suivi de chantier, êtes-vous ?

Tout a fait satisfait  
 Satisfait  
 Moyennement satisfait  
 Insatisfait  
 Déçu

Vos Remarques/Suggestions sur le suivi de chantier :

- pas assez d'information sur les travaux à venir  
- aucun artisan ne nous a contacté alors qu'ils étaient censés le faire

Recommanderiez-vous Maisons Stéphane Berger à vos proches ?

Oui  
 Non

*mais avec des conseils*

Avez-vous été informé de notre formule parrainage ?

Oui  
 Non

Dans son ensemble, quelle note donneriez-vous aux prestations de Maisons Stéphane Berger ?

(5 étant la meilleure).

5  
 4  
 3  
 2  
 1

Tournez SVP



Que pensez-vous de votre constructeur Maisons Stéphane Berger ?

**Ce que vous avez le plus apprécié**

- la disponibilité du constructeur de travaux et son professionnalisme
- la qualité du résultat final

**Ce que vous avez le moins apprécié.**

- les longues périodes d'inactivité
- la non prise en charge des branchements et aménagements → difficulté de coordination
- le manque de précision dans la notice (pas d'explication des différents degrés de finition portes)

Nous vous remercions, au-delà de l'aspect formel du procès-verbal de réception, de nous faire part de vos commentaires sur les différentes étapes de votre construction.

Notre témoignage :

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Je serais fier de partager mon témoignage.

Oui  Non

Date et Signature(s) :

22/09/13

*[Signature]*