

## Questionnaire de Satisfaction

Soucieux de mesurer et d'améliorer la qualité de nos prestations et la satisfaction de nos clients en permanence, votre avis nous intéresse!

M. et Mme :

Lieu de construction: Benfeld

Date de réception: 27/03/13

## Lors de l'élaboration de votre projet :

Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Responsable de projet ?

	Tout a tait satisfait	Satisfait	Moyennement satisfait	Insatisfait	Déçu
--	-----------------------	-----------	-----------------------	-------------	------

Avant l'ouverture du chantier, le suivi des démarches administratives, vous ont ?

K	Tout a tait satisfait	Satisfait	Moyennement satisfait (	Insatisfait	Déçu
---	-----------------------	-----------	-------------------------	-------------	------

Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Conducteur de travaux ?



Concernant le suivi de chantier, êtes-vous?



Vos Remarques/Suggestions sur le suivi de chantier :
- pas asez d'informations ou les Travaire à Venir
- burn artisan ne nous a certagé
alors qu'il Paient conses la faire

Recommanderiez-vous Maisons Stéphane Berger à vos proches ?



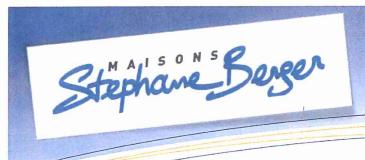
Avez-vous été informé de notre formule parrainage?



Dans son ensemble, quelle note donneriez-vous aux prestations de Maisons Stéphane Berger ? (5 étant la meilleure).







Que pensez-vous de votre constructeur Maisons Stéphane Berger ?

de hairant et son professionmaliere - - la prolité du répulat that	Ce que vous avez le moins apprécié.  les lengues peu des d'inachiné  la ron pruse en change des branclement  et avoanninement - difficulté de coordinatio  - le unanque de précisons dans la notice  (pas d'explication des difficulté degrés de jouhon pombles)
Nous vous remercions, au-delà de l'aspect formel du procès commentaires sur les différentes étapes de votre construct	
Notre témoignage :	
Je serais fier de partager mon témoignage.	
🖾 Oui 🕜 🗆 Non 🕝	

Date et Signature(s):

22/03/13