

## Questionnaire de Satisfaction

*Soucieux de mesurer et d'améliorer la qualité de nos prestations et la satisfaction de nos clients en permanence, votre avis nous intéresse!*

Lors de l'élaboration de votre projet :

Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Responsable de projet ?

Tout a fait satisfait
  Satisfait
  Moyennement satisfait
  Insatisfait
  Déçu

Avant l'ouverture du chantier, le suivi des démarches administratives, vous ont ?

Tout a fait satisfait
  Satisfait
  Moyennement satisfait
  Insatisfait
  Déçu

Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Conducteur de travaux ?

Tout a fait satisfait
  Satisfait
  Moyennement satisfait
  Insatisfait
  Déçu

Concernant le suivi de chantier, êtes-vous ?

Tout a fait satisfait
  Satisfait
  Moyennement satisfait
  Insatisfait
  Déçu

M. et Mme :

Lieu de construction : *Wettolsheim*

Date de réception : *18/02/2013*

Vos Remarques/Suggestions sur le suivi de chantier :

*Une très grande satisfaction sur le suivi durant toute la durée du chantier et la réactivité.*

Recommanderiez-vous Maisons Stéphane Berger à vos proches ?

Oui
  Non

Avez-vous été informé de notre formule parrainage ?

Oui
  Non

Dans son ensemble, quelle note donneriez-vous aux prestations de Maisons Stéphane Berger ?

(5 étant la meilleure).

5
  4
  3
  2
  1

Tournez SVP



Que pensez-vous de votre constructeur Maisons Stéphane Berger ?

**Ce que vous avez le plus apprécié**

le suivi, l'accompagnement,  
la qualité des produits,  
la qualité des entreprises  
partenaires  
la propreté

**Ce que vous avez le moins apprécié.**

Le manque de propositions et  
documentations sur les différents  
mode de chauffage.  
Le manque de précision sur les  
cout annexes (habilitation, taxes)

Nous vous remercions, au-delà de l'aspect formel du procès-verbal de réception, de nous faire part de vos commentaires sur les différentes étapes de votre construction.

Notre témoignage :

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

Je serais fier de partager mon témoignage.

Oui  Non

Date et Signature(s) :  
18/02/2013