

Questionnaire de Satisfaction

Soucieux de mesurer et d'améliorer la qualité de nos prestations et la satisfaction de nos clients en permanence, votre avis nous intéresse!

Lors de l'élaboration de votre projet :

Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Responsable de projet ?

Tout a fait satisfait
 Satisfait
 Moyennement satisfait
 Insatisfait
 Déçu

Avant l'ouverture du chantier, le suivi des démarches administratives, vous ont ?

Tout a fait satisfait
 Satisfait
 Moyennement satisfait
 Insatisfait
 Déçu

Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Conducteur de travaux ?

Tout a fait satisfait
 Satisfait
 Moyennement satisfait
 Insatisfait
 Déçu

Concernant le suivi de chantier, êtes-vous ?

Tout a fait satisfait
 Satisfait
 Moyennement satisfait
 Insatisfait
 Déçu

M. et Mme :

Lieu de construction : Schweighausen Tramm

Date de réception : 02.10.2012

Vos Remarques/Suggestions sur le suivi de chantier :

... le suivi de votre projet
 Manque de renseignements
 suffisants pour les premiers
 et derniers.
 Également le changement de
 en direction des travaux a été
 bénéfique. Le premier est
 inopportable.

Recommanderiez-vous Maisons Stéphane Berger à vos proches ?

Oui Non

Avez-vous été informé de notre formule parrainage ?

Oui Non

Dans son ensemble, quelle note donneriez-vous aux prestations de Maisons Stéphane Berger ?

(5 étant la meilleure).

5 4 3 2 1

Tournez SVP



Que pensez-vous de votre constructeur Maisons Stéphane Berger ?

Ce que vous avez le plus apprécié

Le professionnalisme des
conducteurs des travaux et
sa présence sur le chantier

Ce que vous avez le moins apprécié.

Les lenteurs des travaux
Les derniers travaux ne sont
réalisés à quelques semaines
avant l'acceptation
de la réception :

Nous vous remercions, au-delà de l'aspect formel du procès-verbal de réception, de nous faire part de vos commentaires sur les différentes étapes de votre construction.

Notre témoignage :

Le visit final n'est toujours pas connu des nouveaux
propriétaires
Le montage du projet et la réception de la Maison ont été de
deux ans : Je souhaite que le responsable de travaux soit
beaucoup plus présent et autant joignable.

Je serais fier de partager mon témoignage.

Oui Non

Date et Signature(s) :

