

## Questionnaire de Satisfaction

*Soucieux de mesurer et d'améliorer la qualité de nos prestations et la satisfaction de nos clients en permanence, votre avis nous intéresse!*

Lors de l'élaboration de votre projet :

Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Responsable de projet ?

Tout a fait satisfait  
 Satisfait  
 Moyennement satisfait  
 Insatisfait  
 Déçu

Avant l'ouverture du chantier, le suivi des démarches administratives, vous ont ?

Tout a fait satisfait  
 Satisfait  
 Moyennement satisfait  
 Insatisfait  
 Déçu

Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Conducteur de travaux ?

Tout a fait satisfait  
 Satisfait  
 Moyennement satisfait  
 Insatisfait  
 Déçu

Concernant le suivi de chantier, êtes-vous ?

Tout a fait satisfait  
 Satisfait  
 Moyennement satisfait  
 Insatisfait  
 Déçu

M. et Mme .

Yannick BERGER

Lieu de construction :

WEFFENDORF

Date de réception :

05.11.2012

Vos Remarques/Suggestions sur le suivi de chantier :

PAS

Recommanderiez-vous Maisons Stéphane Berger à vos proches ?

Oui  
 Non

Avez-vous été informé de notre formule parrainage ?

Oui  
 Non

Dans son ensemble, quelle note donneriez-vous aux prestations de Maisons Stéphane Berger ?

(5 étant la meilleure).

5  
 4  
 3  
 2  
 1

Tournez SVP



Que pensez-vous de votre constructeur Maisons Stéphane Berger ?

**Ce que vous avez le plus apprécié**

Disponibilité des interlocuteurs  
Qualité de la prestation  
des intervenants (quasi  
tous).

**Ce que vous avez le moins apprécié.**

Durée des travaux  
Différents avenants supplémentaires  
car peut-être pas assez  
vigilant à la signature du  
contrat.

Nous vous remercions, au-delà de l'aspect formel du procès-verbal de réception, de nous faire part de vos commentaires sur les différentes étapes de votre construction.

Notre témoignage :

Signature du contrat = Noël 2010  
Imménagement = Noël 2012  
Enfin nous chez-nous. Un nouveau départ pour notre  
famille grâce aux Maisons Stéphane Berger.

Je serais fier de partager mon témoignage.

Oui  Non

Date et Signature(s) :

05.11.2010