

Questionnaire de Satisfaction

Soucieux de mesurer et d'améliorer la qualité de nos prestations et la satisfaction de nos clients en permanence, votre avis nous intéresse!

Lors de l'élaboration de votre projet :

Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Responsable de projet ?

Tout a fait satisfait Satisfait Moyennement satisfait Insatisfait Déçu

Avant l'ouverture du chantier, le suivi des démarches administratives, vous ont ?

Tout a fait satisfait Satisfait Moyennement satisfait Insatisfait Déçu

Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Conducteur de travaux ?

Tout a fait satisfait Satisfait Moyennement satisfait Insatisfait Déçu

Concernant le suivi de chantier, êtes-vous ?

Tout a fait satisfait Satisfait Moyennement satisfait Insatisfait Déçu

M. et Mme : *FRANÇOIS BERGER*

Lieu de construction : *INNENHEIM*

Date de réception : *31.10.2012*

Vos Remarques/Suggestions sur le suivi de chantier :

*Tres bonne elaboration du projet -
 Bon debut de chantier jusqu'au choix
 de l'implantation électrique. Pas de
 liste des entreprises, donc pas de possibilité
 de choisir quelqu'un. Une plomberie qui a
 durée plus de 5 mois. Un plombier de 3
 mois non amen. Non respect du délai de
 reception, 7 semaines de retard.*

Recommanderiez-vous Maisons Stéphane Berger à vos proches ?

Oui Non

Avez-vous été informé de notre formule parrainage ?

Oui Non

Dans son ensemble, quelle note donneriez-vous aux prestations de Maisons Stéphane Berger ?

(5 étant la meilleure).

5 4 3 2 1

Tournez SVP



Que pensez-vous de votre constructeur Maisons Stéphane Berger ?

Ce que vous avez le plus apprécié

- l'écoute
- le chgt de plâtré
- le permis
- la mise en place du projet : respect de mes envies, mes besoins, mes choix.

Ce que vous avez le moins apprécié.

- le retard
- le rouage, la gestion de chantier

Nous vous remercions, au-delà de l'aspect formel du procès-verbal de réception, de nous faire part de vos commentaires sur les différentes étapes de votre construction.

Notre témoignage :

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Je serais fier de partager mon témoignage.

Oui Non

Date et Signature(s) :

31/10/2018

[Signature]