

## Questionnaire de Satisfaction

*Soucieux de mesurer et d'améliorer la qualité de nos prestations et la satisfaction de nos clients en permanence, votre avis nous intéresse!*

Lors de l'élaboration de votre projet :

Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Responsable de projet ?

Tout a fait satisfait  
 Satisfait  
 Moyennement satisfait  
 Insatisfait  
 Déçu

Avant l'ouverture du chantier, le suivi des démarches administratives, vous ont ?

Tout a fait satisfait  
 Satisfait  
 Moyennement satisfait  
 Insatisfait  
 Déçu

Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Conducteur de travaux ?

Tout a fait satisfait  
 Satisfait  
 Moyennement satisfait  
 Insatisfait  
 Déçu

*M. Schmidt*  
*M. Tella*

Concernant le suivi de chantier, êtes-vous ?

Tout a fait satisfait  
 Satisfait  
 Moyennement satisfait  
 Insatisfait  
 Déçu

M. et Mme :

Lieu de construction : BANZENHEIM

Date de réception : 02/10/2012.

Vos Remarques/Suggestions sur le suivi de chantier :

Nous avons été satisfait de la relation avec notre conducteur de travaux M. Tella. Alors que nous n'avons le sentiment d'avoir aucun suivi avec le précédent chef de chantier.

Recommanderiez-vous Maisons Stéphane Berger à vos proches ?

Oui  
 Non

*c'est déjà fait*

Avez-vous été informé de notre formule parrainage ?

Oui  
 Non

Dans son ensemble, quelle note donneriez-vous aux prestations de Maisons Stéphane Berger ? (5 étant la meilleure).

5  
 4  
 3  
 2  
 1

Tournez SVP



Que pensez-vous de votre constructeur Maisons Stéphane Berger ?

**Ce que vous avez le plus apprécié**

La qualité globale du  
matériel et des  
artisans sur le  
chantier  
Rapport qualité/prix

**Ce que vous avez le moins apprécié.**

Les petites finitions de  
certaines entreprises

Nous vous remercions, au-delà de l'aspect formel du procès-verbal de réception, de nous faire part de vos commentaires sur les différentes étapes de votre construction.

Notre témoignage :

Nous avons choisi Stéphane Berger pour sa bonne  
réputation.

Pour cette maison nous avons été globalement satisfait.  
C'est un bon rapport qualité/prix.

Je serais fier de partager mon témoignage.

Oui   Non

Date et Signature(s) :

02 octobre 2012  
Rouff