

**Questionnaire de Satisfaction**

*Soucieux de mesurer et d'améliorer la qualité de nos prestations et la satisfaction de nos clients en permanence, votre avis nous intéresse!*

Lors de l'élaboration de votre projet :  
Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Responsable de projet ?

Tout à fait satisfait  Satisfait  Moyennement satisfait  Insatisfait  Déçu

Avant l'ouverture du chantier, le suivi des démarches administratives, vous ont ?

Tout à fait satisfait  Satisfait  Moyennement satisfait  Insatisfait  Déçu

Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Conducteur de travaux ?

Tout à fait satisfait  Satisfait  Moyennement satisfait  Insatisfait  Déçu

Concernant le suivi de chantier, êtes-vous ?

Tout à fait satisfait  Satisfait  Moyennement satisfait  Insatisfait  Déçu

M. et Mme : M. BERGER  
Lieu de construction : Eschau  
Date de réception : 25/02/2012

Vos Remarques/Suggestions sur le suivi de chantier :

- Défait un planning précis de l'intervention des artisans et en a été informé en temps et en heure.

Recommanderiez-vous Maisons Stéphane Berger à vos proches ?

Oui  Non

Avez-vous été informé de notre formule parrainage ?

Oui  Non

Dans son ensemble, quelle note donneriez-vous aux prestations de Maisons Stéphane Berger ? (5 étant la meilleure).

5  4  3  2  1

Que pensez-vous de votre constructeur Maisons Stéphane Berger ?

**Ce que vous avez le plus apprécié**

- la maison conforme à nos  
attentes  
.....  
.....  
.....

**Ce que vous avez le moins apprécié.**

- les erreurs de budgétisation  
- les commissions (non-dites)  
.....  
.....  
.....

Nous vous remercions, au-delà de l'aspect formel du procès-verbal de réception, de nous faire part de vos commentaires sur les différentes étapes de votre construction.

Notre témoignage :

Non nous n'avons aimé être mieux informés de l'avancé des travaux  
Beaucoup de nos souhaits ont été réalisés mais après d'épis  
discussions  
.....  
.....  
.....  
.....

Je serais fier de partager mon témoignage.

Oui  Non

Date et Signature(s) :

25/09/2012

