

Questionnaire de Satisfaction

Soucieux de mesurer et d'améliorer la qualité de nos prestations et la satisfaction de nos clients en permanence, votre avis nous intéresse!

Lors de l'élaboration de votre projet :

Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Responsable de projet ?

Tout à fait satisfait
 Satisfait
 Moyennement satisfait
 Insatisfait
 Déçu

Avant l'ouverture du chantier, le suivi des démarches administratives, vous ont ?

Tout à fait satisfait
 Satisfait
 Moyennement satisfait
 Insatisfait
 Déçu

Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Conducteur de travaux ?

Tout à fait satisfait
 Satisfait
 Moyennement satisfait
 Insatisfait
 Déçu

Concernant le suivi de chantier, êtes-vous ?

Tout à fait satisfait
 Satisfait
 Moyennement satisfait
 Insatisfait
 Déçu

M. et Mme : /

Lieu de construction : WEITBRUCH

Date de réception : 30.08.2012

Vos Remarques/Suggestions sur le suivi de chantier :

- le conducteur de travaux
 Jembo Nierbocker
 - ne rappelle pas toujours dans les
 48h (comme promis)

Recommanderiez-vous Maisons Stéphane Berger à vos proches ?

Oui Non

Avez-vous été informé de notre formule parrainage ?

Oui Non

Dans son ensemble, quelle note donneriez-vous aux prestations de Maisons Stéphane Berger ?

(5 étant la meilleure).

5
 4
 3
 2
 1

Tournez SVP



Que pensez-vous de votre constructeur Maisons Stéphane Berger ?

Ce que vous avez le plus apprécié

- matériaux de bonne qualité
- personnel sympathique MSB
- belle maison finie

Ce que vous avez le moins apprécié.

- délais trop long
- les entreprises ne finissent pas comme il faut et doivent revenir
- sable, déchets non évacués
- les plus-values en surprise
- les entreprises ne travaillent pas ensemble

Nous vous remercions, au-delà de l'aspect formel du procès-verbal de réception, de nous faire part de vos commentaires sur les différentes étapes de votre construction.

Notre témoignage :

- Beaucoup de joie au démarrage. Au fur et à mesure des avancées, l'attente ainsi que les coupes ont transformés cette joie en colère et en stress. Après de longs mois d'attente et de frustration, nous avons obtenu ce que nous attendions à quelques finitions près. En conclusion, une très belle maison dans la banlieue.

Je serais fier de partager mon témoignage.

Oui Non

Date et Signature(s) :

30/08/12

