

Questionnaire de Satisfaction

Soucieux de mesurer et d'améliorer la qualité de nos prestations et la satisfaction de nos clients en permanence, votre avis nous intéresse!

M. et Mme : S. / L.

Lieu de construction : WETHACTON

Date de réception : 23/07/12

Lors de l'élaboration de votre projet :

Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Responsable de projet ?

Tout à fait satisfait Satisfait Moyennement satisfait Insatisfait Déçu

Avant l'ouverture du chantier, le suivi des démarches administratives, vous ont ?

Tout à fait satisfait Satisfait Moyennement satisfait Insatisfait Déçu

Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Conducteur de travaux ?

Tout à fait satisfait Satisfait Moyennement satisfait Insatisfait Déçu

Concernant le suivi de chantier, êtes-vous ?

Tout à fait satisfait Satisfait Moyennement satisfait Insatisfait Déçu

Vos Remarques/Suggestions sur le suivi de chantier :

- suivi efficace réalisé par M. KRON
- explications claires et RV réguliers

Recommanderiez-vous Maisons Stéphane Berger à vos proches ?

Oui Non

Avez-vous été informé de notre formule parrainage ?

Oui Non

Dans son ensemble, quelle note donneriez-vous aux prestations de Maisons Stéphane Berger ?

(5 étant la meilleure).

5 4 3 2 1

Tournez SVP



Que pensez-vous de votre constructeur Maisons Stéphane Berger ?

Ce que vous avez le plus apprécié

- Constructeur sérieux et efficace
- bon panel de fournisseurs et d'artisans

Ce que vous avez le moins apprécié.

- petits problèmes de maçonnerie (porte de garage - fenêtres)

Nous vous remercions, au-delà de l'aspect formel du procès-verbal de réception, de nous faire part de vos commentaires sur les différentes étapes de votre construction.

Notre témoignage :

- Très satisfait de l'ouverture STEPHANE BERGER
- Interlocuteurs sérieux et à l'écoute du client durant toute la période, de la signature à la réception du chantier.

Je serais fier de partager mon témoignage.

Oui Non

Date et Signature(s) :

23/07/12

