

**Questionnaire de Satisfaction**

*Soucieux de mesurer et d'améliorer la qualité de nos prestations et la satisfaction de nos clients en permanence, votre avis nous intéresse!*

M. et Mme : . . . . .

Lieu de construction : STE CROIX EN PLAINE

Date de réception : 17/07/2012

Lors de l'élaboration de votre projet :

Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Responsable de projet ?

Tout a fait satisfait  Satisfait  Moyennement satisfait  Insatisfait  Déçu

Avant l'ouverture du chantier, le suivi des démarches administratives, vous ont ?

Tout a fait satisfait  Satisfait  Moyennement satisfait  Insatisfait  Déçu

Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Conducteur de travaux ?

Tout a fait satisfait  Satisfait  Moyennement satisfait  Insatisfait  Déçu

Concernant le suivi de chantier, êtes-vous ?

Tout a fait satisfait  Satisfait  Moyennement satisfait  Insatisfait  Déçu

Vos Remarques/Suggestions sur le suivi de chantier :

*excellentes prestations*

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Recommanderiez-vous Maisons Stéphane Berger à vos proches ?

Oui  Non  Non

Avez-vous été informé de notre formule parrainage ?

Oui  Non  Non

Dans son ensemble, quelle note donneriez-vous aux prestations de Maisons Stéphane Berger ?

(5 étant la meilleure).

5  4  3  2  1

Tournez SVP

Que pensez-vous de votre constructeur Maisons Stéphane Berger ?

Ce que vous avez le plus apprécié

Le relationnel entre le  
conducateur de travaux et  
nous.

Ce que vous avez le moins apprécié.

Nous vous remercions, au-delà de l'aspect formel du procès-verbal de réception, de nous faire part de vos commentaires sur les différentes étapes de votre construction.

Notre témoignage :

Nous sommes des clients de l'enseigne STEPHANE  
BERGER et n'hésiterons pas à faire la publicité de  
vos prestations.

Je serais fier de partager mon témoignage.

Oui  Non

Date et Signature(s) :

17/07/2012

