

Questionnaire de Satisfaction

Soucieux de mesurer et d'améliorer la qualité de nos prestations et la satisfaction de nos clients en permanence, votre avis nous intéresse!

M. et Mme : F. & M. BERGER

Lieu de construction : VERLANS

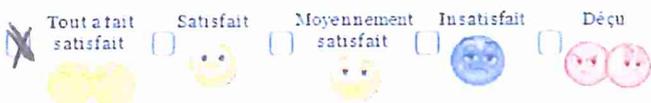
Date de réception : 02/07/2012

Lors de l'élaboration de votre projet :

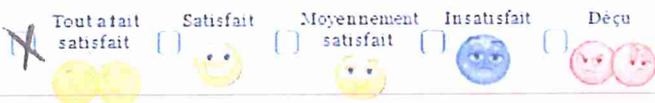
Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Responsable de projet ?



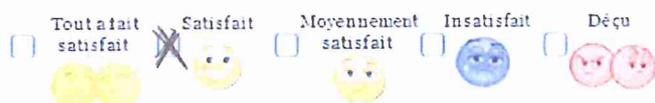
Avant l'ouverture du chantier, le suivi des démarches administratives, vous ont ?



Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Conducteur de travaux ?



Concernant le suivi de chantier, êtes-vous ?



Vos Remarques/Suggestions sur le suivi de chantier :

Propreté du chantier

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Recommanderiez-vous Maisons Stéphane Berger à vos proches ?



Avez-vous été informé de notre formule parrainage ?



Dans son ensemble, quelle note donneriez-vous aux prestations de Maisons Stéphane Berger ?

(5 étant la meilleure).



Tournez SVP



Que pensez-vous de votre constructeur Maisons Stéphane Berger ?

Ce que vous avez le plus apprécié

sanitaire, menuiseries
(intérieures et extérieures).
Rapport qualité prix +++

Ce que vous avez le moins apprécié.

Parfois, manque de
conseil

Nous vous remercions, au-delà de l'aspect formel du procès-verbal de réception, de nous faire part de vos commentaires sur les différentes étapes de votre construction.

Notre témoignage :

C'est une aventure stressante, avec comme toute
construction des aléas.
La maison a été livrée avec 2 mois d'avance.
Merci à toute l'équipe MSB.

Je serais fier de partager mon témoignage.

Oui Non

Date et Signature(s) :

02 juillet 2012
[Signature]