

## Questionnaire de Satisfaction

*Soucieux de mesurer et d'améliorer la qualité de nos prestations et la satisfaction de nos clients en permanence, votre avis nous intéresse!*

Lors de l'élaboration de votre projet :

Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Responsable de projet ?

Tout à fait satisfait  Satisfait  Moyennement satisfait  Insatisfait  Déçu

Avant l'ouverture du chantier, le suivi des démarches administratives, vous ont ?

Tout à fait satisfait  Satisfait  Moyennement satisfait  Insatisfait  Déçu

Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Conducteur de travaux ? *Le gène...*

Tout à fait satisfait  Satisfait  Moyennement satisfait  Insatisfait  Déçu

Concernant le suivi de chantier, êtes-vous ?

Tout à fait satisfait  Satisfait  Moyennement satisfait  Insatisfait  Déçu

M. et Mme : *[Signature]*

Lieu de construction : *Hausser*

Date de réception : *15/06/2012*

Vos Remarques/Suggestions sur le suivi de chantier :

*Une idée peut être  
 → Envoyer un mail (forme type par  
 chaque type d'intervention (correctif,  
 nouveaux etc) dès qu'on date de  
 travaux au vu on ne peut permettre  
 aux clients de prendre leurs décisions  
 ils auraient rejointe une prestation  
 en internet, si même*

Recommanderiez-vous Maisons Stéphane Berger à vos proches ?

Oui  Non

Avez-vous été informé de notre formule parrainage ?

Oui  Non

Dans son ensemble, quelle note donneriez-vous aux prestations de Maisons Stéphane Berger ?

(5 étant la meilleure).

5  4  3  2  1

Tournez SVP



Que pensez-vous de votre constructeur Maisons Stéphane Berger ?

**Ce que vous avez le plus apprécié**

**Ce que vous avez le moins apprécié.**

- \* la relation de confiance et la détermination de notre commerciale et le suivi de Jeanine (Mme Arribet)
- \* la gentillesse de M. Ravasio
- \* la réactivité de M. Klein (COF) des conseils et à espérer à mettre la main à la pâte!
- \* la disponibilité de certains artisans (ex AD'E6)

De devoir un peu "râler" pour obtenir des modifications ou des explications

Nous vous remercions, au-delà de l'aspect formel du procès-verbal de réception, de nous faire part de vos commentaires sur les différentes étapes de votre construction.

Notre témoignage :

Un beau projet qui a été long à monter (par la taille de la chose) pour lequel il a fallu travailler et pour ce faire l'équipe de MSB a été notre alliée

Beaucoup d'attention à toute étape pour nous car c'est important dans une vie et quand on est un bricoleur, on a toujours peur!

Au final avec un peu d'honneur, l'aide et le soutien de l'équipe MSB nous avons toujours pu avancer confiant ... Merci!

Je serais fier de partager mon témoignage.

Oui  Non

Date et Signature(s) :

15/06/2012

