

## Questionnaire de Satisfaction

*Soucieux de mesurer et d'améliorer la qualité de nos prestations et la satisfaction de nos clients en permanence, votre avis nous intéresse!*

M. et Mme : Y. ' K

Lieu de construction : DUTTLENHEIM

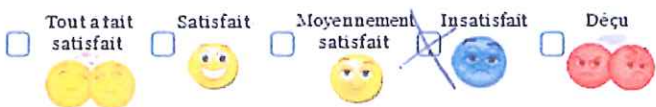
Date de réception : 23-7-2012

Lors de l'élaboration de votre projet :

Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Responsable de projet ?



Avant l'ouverture du chantier, le suivi des démarches administratives, vous ont ?



Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Conducteur de travaux ?



Concernant le suivi de chantier, êtes-vous ?



Vos Remarques/Suggestions sur le suivi de chantier :

Délais annoncés au téléphone jamais respectés, longue pause dans la relation entre chaque entreprise.

Recommanderiez-vous Maisons Stéphane Berger à vos proches ?



Avez-vous été informé de notre formule parrainage ?



Dans son ensemble, quelle note donneriez-vous aux prestations de Maisons Stéphane Berger ?

(5 étant la meilleure).



Tournez SVP



Que pensez-vous de votre constructeur Maisons Stéphane Berger ?

**Ce que vous avez le plus apprécié**

- Re-contact lors de la vente
- sérieux du service commercial
- bonne relation avec le personnel de RSB.

**Ce que vous avez le moins apprécié.**

Beaucoup de pluie avant le démarrage des travaux - beaucoup de promesse en temps. Retouche à faire de certaines entreprises n'étant toujours pas faites à la livraison (+2 mois)

Nous vous remercions, au-delà de l'aspect formel du procès-verbal de réception, de nous faire part de vos commentaires sur les différentes étapes de votre construction.

Notre témoignage :

Super enthousiaste au démarrage du projet, plus projet conforme à nos désirs. Permis de construire reçu fin Mai 2011 et là un long été a commencé avec un démarrage de chantier en fin septembre attendu avec impatience puis bonne progression jusqu'à Noël et grande vacances d'hiver jusqu'à début avril. Puis en fait au mieux coup de speed dernière semaine avant réception. Mais les gens de RSB reste compétents et professionnels à qui la foute!

Je serais fier de partager mon témoignage.

Oui  Non

Date et Signature(s) :

23/7.  
