

## Questionnaire de Satisfaction

*Soucieux de mesurer et d'améliorer la qualité de nos prestations et la satisfaction de nos clients en permanence, votre avis nous intéresse!*

M. et Mme : R Pit J R

Lieu de construction : Wittenheim

Date de réception : 18/07/12

Lors de l'élaboration de votre projet :

Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Responsable de projet ?

Tout a fait satisfait  Satisfait  Moyennement satisfait  Insatisfait  Déçu

Avant l'ouverture du chantier, le suivi des démarches administratives, vous ont ?

Tout a fait satisfait  Satisfait  Moyennement satisfait  Insatisfait  Déçu

Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Conducteur de travaux ?

Tout a fait satisfait  Satisfait  Moyennement satisfait  Insatisfait  Déçu

Concernant le suivi de chantier, êtes-vous ?

Tout a fait satisfait  Satisfait  Moyennement satisfait  Insatisfait  Déçu

Vos Remarques/Suggestions sur le suivi de chantier :

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Recommanderiez-vous Maisons Stéphane Berger à vos proches ?

Oui  Non

Avez-vous été informé de notre formule parrainage ?

Oui  Non

Dans son ensemble, quelle note donneriez-vous aux prestations de Maisons Stéphane Berger ?

(5 étant la meilleure).

5  4  3  2  1

*Wittenheim*

Tournez SVP



Que pensez-vous de votre constructeur Maisons Stéphane Berger ?

**Ce que vous avez le plus apprécié**

Ce que j'ai le plus apprécié chez Stéphane Berger, c'est tout d'abord leur professionnalisme, mais aussi de remettre aux petits problèmes pour que le client soit satisfait.

**Ce que vous avez le moins apprécié.**

Malgré que le conducteur de travaux soit très occupé, se serait bien d'avoir une petite plage horaire où l'on puisse le contacter directement par téléphone.

Nous vous remercions, au-delà de l'aspect formel du procès-verbal de réception, de nous faire part de vos commentaires sur les différentes étapes de votre construction.

Notre témoignage :

Pour rapport aux différentes étapes de notre construction, on tient à remercier madame Staline, pour son accompagnement dans le financement de notre maison (elle nous a beaucoup aidé). On remercie aussi Mme Thui Virginie pour la transmission des informations et on remercie toute l'équipe MSB M. Schmitt, M. Cuffalo, M. Affolzen pour son bouquet de fleurs et le cadeau. Et merci d'avoir aidé à réaliser notre rêve une maison enfin à nous, et merci aussi à la secrétaire pour sa bonne humeur.

Je serais fier de partager mon témoignage.

Oui  Non

Date et Signature(s) :

29/07/12

