

## Questionnaire de Satisfaction

*Soucieux de mesurer et d'améliorer la qualité de nos prestations et la satisfaction de nos clients en permanence, votre avis nous intéresse!*

Lors de l'élaboration de votre projet :

Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Responsable de projet ?

Tout a fait satisfait  Satisfait  Moyennement satisfait  Insatisfait  Déçu

Avant l'ouverture du chantier, le suivi des démarches administratives, vous ont ?

Tout a fait satisfait  Satisfait  Moyennement satisfait  Insatisfait  Déçu

Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Conducteur de travaux ?

Tout a fait satisfait  Satisfait  Moyennement satisfait  Insatisfait  Déçu

Concernant le suivi de chantier, êtes-vous ?

Tout a fait satisfait  Satisfait  Moyennement satisfait  Insatisfait  Déçu

M. et Mme : C. & A.

Lieu de construction : HATTSTATT

Date de réception : 20/07/12

Vos Remarques/Suggestions sur le suivi de chantier :

Communication difficile avec le responsable de travaux (M. Schmid), ce qui a posé des problèmes de délais.

Recommanderiez-vous Maisons Stéphane Berger à vos proches ?

Oui  Non

Avez-vous été informé de notre formule parrainage ?

Oui  Non

Dans son ensemble, quelle note donneriez-vous aux prestations de Maisons Stéphane Berger ?

(5 étant la meilleure).

5  4  3  2  1

Tournez SVP



Que pensez-vous de votre constructeur Maisons Stéphane Berger ?

**Ce que vous avez le plus apprécié**

- Très bon travail du commercial qui a su adapter la maison à nos besoins et dans notre budget.
- Réactivité et disponibilité de M. Klein
- Professionnalisme de la Société Rock

**Ce que vous avez le moins apprécié.**

- voir remarques/suggestions
- problème de communication avec DGE (échange sur chantier)

Nous vous remercions, au-delà de l'aspect formel du procès-verbal de réception, de nous faire part de vos commentaires sur les différentes étapes de votre construction.

Notre témoignage :

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Je serais fier de partager mon témoignage.

Oui  Non

le témoignage peut être diffusé  
mais de façon anonyme.

Date et Signature(s) :

21/07/12

