

Questionnaire de Satisfaction

Soucieux de mesurer et d'améliorer la qualité de nos prestations et la satisfaction de nos clients en permanence, votre avis nous intéresse!

Lors de l'élaboration de votre projet :

Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Responsable de projet ?

Tout a fait satisfait Satisfait Moyennement satisfait Insatisfait Déçu

Avant l'ouverture du chantier, le suivi des démarches administratives, vous ont ?

Tout a fait satisfait Satisfait Moyennement satisfait Insatisfait Déçu

Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Conducteur de travaux ?

Tout a fait satisfait Satisfait Moyennement satisfait Insatisfait Déçu

Concernant le suivi de chantier, êtes-vous ?

Tout a fait satisfait Satisfait Moyennement satisfait Insatisfait Déçu

M. et Mme : C. & A.

Lieu de construction : HATTSTATT

Date de réception : 20/07/12

Vos Remarques/Suggestions sur le suivi de chantier :

Communication difficile avec le responsable de travaux (M. Schmid), ce qui a posé des problèmes de délais.

Recommanderiez-vous Maisons Stéphane Berger à vos proches ?

Oui Non

Avez-vous été informé de notre formule parrainage ?

Oui Non

Dans son ensemble, quelle note donneriez-vous aux prestations de Maisons Stéphane Berger ?

(5 étant la meilleure).

5 4 3 2 1

Tournez SVP



Que pensez-vous de votre constructeur Maisons Stéphane Berger ?

Ce que vous avez le plus apprécié

- Très bon travail du commercial qui a su adapter la maison à nos besoins et dans notre budget.
- Réactivité et disponibilité de M. Klein
- Professionnalisme de la Société Rock

Ce que vous avez le moins apprécié.

- voir remarques/suggestions
- problème de communication avec DGE (échange sur chantier)

Nous vous remercions, au-delà de l'aspect formel du procès-verbal de réception, de nous faire part de vos commentaires sur les différentes étapes de votre construction.

Notre témoignage :

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

Je serais fier de partager mon témoignage.

Oui Non

le témoignage peut être diffusé
mais de façon anonyme.

Date et Signature(s) :

21/07/12

