

## Questionnaire de Satisfaction

*Soucieux de mesurer et d'améliorer la qualité de nos prestations et la satisfaction de nos clients en permanence, votre avis nous intéresse!*

M. et Mme: M et Gi

Lieu de construction: ASPACH

Date de réception: 30/05/2012

Lors de l'élaboration de votre projet :

Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Responsable de projet ?

Tout a fait satisfait  
 Satisfait  
 Moyennement satisfait  
 Insatisfait  
 Déçu

Vos Remarques/Suggestions sur le suivi de chantier :

R.A.S

Avant l'ouverture du chantier, le suivi des démarches administratives, vous ont ?

Tout a fait satisfait  
 Satisfait  
 Moyennement satisfait  
 Insatisfait  
 Déçu

Recommanderiez-vous Maisons Stéphane Berger à vos proches ?

Oui  
 Non

Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Conducteur de travaux ?

Tout a fait satisfait  
 Satisfait  
 Moyennement satisfait  
 Insatisfait  
 Déçu

Avez-vous été informé de notre formule parrainage ?

Oui  
 Non

Concernant le suivi de chantier, êtes-vous ?

Tout a fait satisfait  
 Satisfait  
 Moyennement satisfait  
 Insatisfait  
 Déçu

Dans son ensemble, quelle note donneriez-vous aux prestations de Maisons Stéphane Berger ?

(5 étant la meilleure).

5  
 4  
 3  
 2  
 1

Tournez SVP



Que pensez-vous de votre constructeur Maisons Stéphane Berger ?

**Ce que vous avez le plus apprécié**

- contact très positif avec toutes  
les entreprises.  
- constructeur de travaux très  
à l'écoute.

**Ce que vous avez le moins apprécié.**

maçon : avons été mis à l'écart  
sur le problème rencontré avec  
GFI Construction.

Nous vous remercions, au-delà de l'aspect formel du procès-verbal de réception, de nous faire part de vos commentaires sur les différentes étapes de votre construction.

Notre témoignage :

Très bonne expérience dans sa plomberie.

Je serais fier de partager mon témoignage.

Oui   Non

Date et Signature(s) :

30/05/2012

