

Questionnaire de Satisfaction

Soucieux de mesurer et d'améliorer la qualité de nos prestations et la satisfaction de nos clients en permanence, votre avis nous intéresse!

Lors de l'élaboration de votre projet :

Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Responsable de projet ?

Tout a fait satisfait
 Satisfait
 Moyennement satisfait
 Insatisfait
 Déçu




Avant l'ouverture du chantier, le suivi des démarches administratives, vous ont ?

Tout a fait satisfait
 Satisfait
 Moyennement satisfait
 Insatisfait
 Déçu



Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Conducteur de travaux ?

Tout a fait satisfait
 Satisfait
 Moyennement satisfait
 Insatisfait
 Déçu



Concernant le suivi de chantier, êtes-vous ?

Tout a fait satisfait
 Satisfait
 Moyennement satisfait
 Insatisfait
 Déçu



M. et Mme : *M. et Mme*

Lieu de construction : *HOCHSTATT*

Date de réception :

Vos Remarques/Suggestions sur le suivi de chantier :

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Recommanderiez-vous Maisons Stéphane Berger à vos proches ?

Oui 
 Non 

Avez-vous été informé de notre formule parrainage ?

Oui 
 Non 

Dans son ensemble, quelle note donneriez-vous aux prestations de Maisons Stéphane Berger ?

(5 étant la meilleure).

5
 4
 3
 2
 1

Tournez SVP



Que pensez-vous de votre constructeur Maisons Stéphane Berger ?

Ce que vous avez le plus apprécié

- Sérieux du suivi
- Disponibilité du constructeur de travaux
- Écoute et réponse aux attentes et salutations
- Rapidité de la construction.

Ce que vous avez le moins apprécié.

- Flou sur les réseaux existants au démarrage du projet
- Temps mis pour réparer le défaut sur la toiture.

Nous vous remercions, au-delà de l'aspect formel du procès-verbal de réception, de nous faire part de vos commentaires sur les différentes étapes de votre construction.

Notre témoignage :

La construction de notre maison a été pour nous un projet très important. Le personnel de I.S.B a répondu à toutes nos interrogations, a fait des propositions pour aller au mieux à nos attentes en particulier M. Grunasser, très professionnel et efficace.

Je serais fier de partager mon témoignage.

Oui Non

Date et Signature(s) :

21-05-12

