



Questionnaire de Satisfaction

Soucieux de mesurer et d'améliorer la qualité de nos prestations et la satisfaction de nos clients en permanence, votre avis nous intéresse!

Lors de l'élaboration de votre projet :

Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Responsable de projet ?

Tout à fait satisfait (☺☺)
 Satisfait (☺)
 Moyennement satisfait (☺)
 Insatisfait (☹)
 Déçu (☹☹)

Avant l'ouverture du chantier, le suivi des démarches administratives, vous ont ?

Tout à fait satisfait (☺☺)
 Satisfait (☺)
 Moyennement satisfait (☺)
 Insatisfait (☹)
 Déçu (☹☹)

Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Conducteur de travaux ?

Tout à fait satisfait (☺☺)
 Satisfait (☺)
 Moyennement satisfait (☺)
 Insatisfait (☹)
 Déçu (☹☹)

Concernant le suivi de chantier, êtes-vous ?

Tout à fait satisfait (☺☺)
 Satisfait (☺)
 Moyennement satisfait (☺)
 Insatisfait (☹)
 Déçu (☹☹)

M. et Mme : *JÉ RI*

Lieu de construction : *D'HAFFELFELDEN*

Date de réception : *10.05.2012*

Vos Remarques/Suggestions sur le suivi de chantier :

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

(pas occasion de rentrer à la main)

Recommanderiez-vous Maisons Stéphane Berger à vos proches ?

Oui (☺)
 Non (☹)

Avez-vous été informé de notre formule parrainage ?

Oui (☺)
 Non (☹)

Dans son ensemble, quelle note donneriez-vous aux prestations de Maisons Stéphane Berger ?

(5 étant la meilleure).

5
 4
 3
 2
 1



Que pensez-vous de votre constructeur Maisons Stéphane Berger ?

Ce que vous avez le plus apprécié

La réactivité, la maison, le
contact avec le maître d'œuvre,
le côté romantique, l'équipe etc.
.....
.....

Ce que vous avez le moins apprécié.

Le premier plan des éclaircissements
(" Nous avons l'habitude...")
.....
.....

Nous vous remercions, au-delà de l'aspect formel du procès-verbal de réception, de nous faire part de vos commentaires sur les différentes étapes de votre construction.

Notre témoignage :

L'entreprise de maçonnerie était normale et bien de manière
qualité mais M. Schmid a très bien réagi et a été et nous remercier
le travail de chacun et de chaque entreprise. Merci à toute l'équipe
de Stéphane Berger
.....
.....
.....

Je serais fier de partager mon témoignage.

Oui Non

Date et Signature(s) :

10/05/12
