

## Questionnaire de Satisfaction

*Soucieux de mesurer et d'améliorer la qualité de nos prestations et la satisfaction de nos clients en permanence, votre avis nous intéresse!*

Lors de l'élaboration de votre projet :

Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Responsable de projet ?

Tout a fait satisfait  Satisfait  Moyennement satisfait  Insatisfait  Déçu

Avant l'ouverture du chantier, le suivi des démarches administratives, vous ont ?

Tout a fait satisfait  Satisfait  Moyennement satisfait  Insatisfait  Déçu

Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Conducteur de travaux ?

Tout a fait satisfait  Satisfait  Moyennement satisfait  Insatisfait  Déçu

Concernant le suivi de chantier, êtes-vous ?

Tout a fait satisfait  Satisfait  Moyennement satisfait  Insatisfait  Déçu

M. et Mme : M. Dec 2 et M<sup>lle</sup> D.

Lieu de construction : AMMERSCHWILH

Date de réception : 04/09/12

Vos Remarques/Suggestions sur le suivi de chantier :

Très bon relationnel avec ATS, nos amis Hirtzinger.  
 Difficulté avec PROBAT + NICOLAS = difficulté d'échanges et travaux moyen (Abx) à notre goût.  
 Ensemble très correct. Mes sommes satisfait de notre maison et notre chemin avec NSB.

Recommanderiez-vous Maisons Stéphane Berger à vos proches ?

Oui  Non

Avez-vous été informé de notre formule parrainage ?

Oui  Non

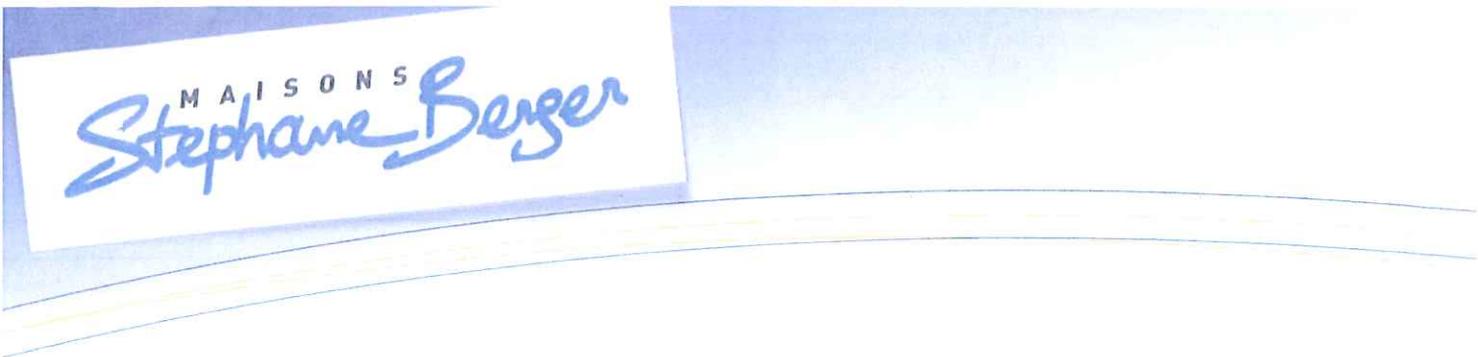
Dans son ensemble, quelle note donneriez-vous aux prestations de Maisons Stéphane Berger ?

(5 étant la meilleure).

5  4  3  2  1

Tournez SVP





Que pensez-vous de votre constructeur Maisons Stéphane Berger ?

**Ce que vous avez le plus apprécié**

.....  
.....  
.....  
.....  
.....

**Ce que vous avez le moins apprécié.**

.....  
.....  
.....  
.....  
.....

Nous vous remercions, au-delà de l'aspect formel du procès-verbal de réception, de nous faire part de vos commentaires sur les différentes étapes de votre construction.

Notre témoignage :

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

Je serais fier de partager mon témoignage.

Oui   Non

Date et Signature(s) :

  
04104112