

## Questionnaire de Satisfaction

*Soucieux de mesurer et d'améliorer la qualité de nos prestations et la satisfaction de nos clients en permanence, votre avis nous intéresse!*

Lors de l'élaboration de votre projet :

Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Responsable de projet ?

Tout a fait satisfait  
  Satisfait  
  Moyennement satisfait  
  Insatisfait  
  Déçu

Avant l'ouverture du chantier, le suivi des démarches administratives, vous ont ?

Tout a fait satisfait  
  Satisfait  
  Moyennement satisfait  
  Insatisfait  
  Déçu

Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Conducteur de travaux ?

Tout a fait satisfait  
  Satisfait  
  Moyennement satisfait  
  Insatisfait  
  Déçu

Concernant le suivi de chantier, êtes-vous ?

Tout a fait satisfait  
  Satisfait  
  Moyennement satisfait  
  Insatisfait  
  Déçu

M. et Mme : Vi .....

Lieu de construction : Liepvre

Date de réception : 2 mai 2012

Vos Remarques/Suggestions sur le suivi de chantier :

Monsieur Klein est une personne très disponible et compétente.

Recommanderiez-vous Maisons Stéphane Berger à vos proches ?

Oui   
  Non 

Avez-vous été informé de notre formule parrainage ?

Oui   
  Non 

Dans son ensemble, quelle note donneriez-vous aux prestations de Maisons Stéphane Berger ?

(5 étant la meilleure).

5  
  4  
  3  
  2  
  1

Tournez SVP



Que pensez-vous de votre constructeur Maisons Stéphane Berger ?

**Ce que vous avez le plus apprécié**

Tous les interlocuteurs  
sont disponibles et très  
professionnels.  
La mise en relation avec le  
courtier pour le montage financier.

**Ce que vous avez le moins apprécié.**

des démarches administratives

Nous vous remercions, au-delà de l'aspect formel du procès-verbal de réception, de nous faire part de vos commentaires sur les différentes étapes de votre construction.

Notre témoignage :

Démarrage (gros œuvre) un peu laborieux et ensuite  
tout est enchaîné

Je serais fier de partager mon témoignage.

Oui  Non

Date et Signature(s) :

2 mai 2012