

Questionnaire de Satisfaction

Soucieux de mesurer et d'améliorer la qualité de nos prestations et la satisfaction de nos clients en permanence, votre avis nous intéresse!

M. et Mme : A. & L.
 Lieu de construction : Mittelschaeffolsheim
 Date de réception : 04/11/11

Lors de l'élaboration de votre projet :
 Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Responsable de projet ?

Tout à fait satisfait
 Satisfait
 Moyennement satisfait
 Insatisfait
 Déçu

Avant l'ouverture du chantier, le suivi des démarches administratives, vous ont ?

Tout à fait satisfait
 Satisfait
 Moyennement satisfait
 Insatisfait
 Déçu

Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Conducteur de travaux ?

Tout à fait satisfait
 Satisfait
 Moyennement satisfait
 Insatisfait
 Déçu
ET PLUS ENCORE

Concernant le suivi de chantier, êtes-vous ?

Tout à fait satisfait
 Satisfait
 Moyennement satisfait
 Insatisfait
 Déçu
ET PLUS ENCORE

Vos Remarques/Suggestions sur le suivi de chantier :

Il n'a tout simplement pas été suivi. Le conducteur de travaux était inexistant et encore perché (Ar. S. ...)

Recommanderiez-vous Maisons Stéphane Berger à vos proches ?

Oui Non
pas du tout ou bien aux gens que je n'aime pas

Avez-vous été informé de notre formule parrainage ? pas

Oui Non
mais ne comptez pas sur nous

Dans son ensemble, quelle note donneriez-vous aux prestations de Maisons Stéphane Berger ? (5 étant la meilleure).

5 4 3 2 1 0



Que pensez-vous de votre constructeur Maisons Stéphane Berger ?

Ce que vous avez le plus apprécié

Mr K... H... le
commercial (ouvert et
convenant)

Ce que vous avez le moins apprécié.

le suivi de votre chantier(s) ...
et la malhonnêteté de
Mr D...

Nous vous remercions, au-delà de l'aspect formel du procès-verbal de réception, de nous faire part de vos commentaires sur les différentes étapes de votre construction.

Notre témoignage :

Une aventure humaine que je ne raterai pas
et que je recommencerais jamais avec les MSB.
Nos années au constructeur de travaux inexistant
et incompétent au possible. Au final une très belle
maison qui grâce à nous est aux normes.

Je serais fier de partager mon témoignage.

Oui Non

Date et Signature(s) :

07/01/12
