

## Questionnaire de Satisfaction

Soucieux de mesurer et d'améliorer la qualité de nos prestations et la satisfaction de nos clients en permanence, votre avis nous intéresse! M. et Mme : E H

Lieu de construction: PFASTIAT

Date de réception : O9/M/M.

## Lors de l'élaboration de votre projet :

Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Responsable de projet ?



Avant l'ouverture du chantier, le suivi des démarches administratives, vous ont ?



Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Conducteur de travaux ?



Concernant le suivi de chantier, êtes-vous?



Vos Remarques/Suggestions sur le suivi de chantier :

Privilegier Caspet
relational area le clist.
n cours de chartier.

Recommanderiez-vous Maisons Stéphane Berger à vos proches ?



Avez-vous été informé de notre formule parrainage?



Dans son ensemble, quelle note donneriez-vous aux prestations de Maisons Stéphane Berger?

(5 étant la meilleure).







Que pensez-vous de votre constructeur Maisons Stéphane Berger ?		
Ce que vous avez le plus apprécié	Ce que vous avez le moins apprécié.	
les Prestations, le style des maisons, les tonifs	la gistin du dossier financier	
Nous vous remercions, au-delà de l'aspect formel du procès-verbal de réception, de nous faire part de vos commentaires sur les différentes étapes de votre construction.		
Notre témoignage : Reste des paints à améliere	a sur un dossien	
Reste des points à ciréline aussi complexe que celu	dlue contraction.	
e serais fier de partager mon témoignage.		
Oui Non		

Date et Signature(s) :
9/M/2011