

Questionnaire de Satisfaction

Soucieux de mesurer et d'améliorer la qualité de nos prestations et la satisfaction de nos clients en permanence, votre avis nous intéresse!

M. et Mme : *Christine R. et K.*
 Lieu de construction : *Guverheim*
 Date de réception : *25/11/11*

Lors de l'élaboration de votre projet :

Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Responsable de projet ?

Tout a fait satisfait
 Satisfait
 Moyennement satisfait
 Insatisfait
 Déçu

Avant l'ouverture du chantier, le suivi des démarches administratives, vous ont ?

Tout a fait satisfait
 Satisfait
 Moyennement satisfait
 Insatisfait
 Déçu

Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Conducteur de travaux ?

Tout a fait satisfait
 Satisfait
 Moyennement satisfait
 Insatisfait
 Déçu

Concernant le suivi de chantier, êtes-vous ?

Tout a fait satisfait
 Satisfait
 Moyennement satisfait
 Insatisfait
 Déçu

Vos Remarques/Suggestions sur le suivi de chantier :

.....

Recommanderiez-vous Maisons Stéphane Berger à vos proches ?

Oui 
 Non 

Avez-vous été informé de notre formule parrainage ?

Oui 
 Non 

Dans son ensemble, quelle note donneriez-vous aux prestations de Maisons Stéphane Berger ?

(5 étant la meilleure).

5 4 3 2 1

Tournez SVP



Que pensez-vous de votre constructeur Maisons Stéphane Berger ?

Ce que vous avez le plus apprécié

- Les conseils
- Rapport Qualité/Prix
- Aide à l'élaboration du projet
- Disponibilité
- Rapidité des travaux

Ce que vous avez le moins apprécié.

- Saisis administratifs
(dépôt du permis de construire
Avant 1 demande de permis de,
donc 1 refus de permis
par la mairie, ↑ Délai
Administratif)

Nous vous remercions, au-delà de l'aspect formel du procès-verbal de réception, de nous faire part de vos commentaires sur les différentes étapes de votre construction.

Notre témoignage :

Les étapes se sont très bien enchaînées, la construction a été plus rapide que prévue.

Je serais fier de partager mon témoignage.

- Oui Non

Date et Signature(s) :

25/06/14
