

**Questionnaire de Satisfaction**

*Soucieux de mesurer et d'améliorer la qualité de nos prestations et la satisfaction de nos clients en permanence, votre avis nous intéresse!*

M. et Mme : *D. ... H. ...*

Lieu de construction : *17 rue de la dingue*

Date de réception : *6/12/16*

Lors de l'élaboration de votre projet :

Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Responsable de projet ?

Tout a fait satisfait 
  Satisfait 
  Moyennement satisfait 
  Insatisfait 
  Déçu

Vos Remarques/Suggestions sur le suivi de chantier :

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Avant l'ouverture du chantier, le suivi des démarches administratives, vous ont ?

Tout a fait satisfait 
  Satisfait 
  Moyennement satisfait 
  Insatisfait 
  Déçu

Recommanderiez-vous Maisons Stéphane Berger à vos proches ?

Oui  Non

Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Conducteur de travaux ?

Tout a fait satisfait 
  Satisfait 
  Moyennement satisfait 
  Insatisfait 
  Déçu

Avez-vous été informé de notre formule parrainage ?

Oui  Non

Concernant le suivi de chantier, êtes-vous ?

Tout a fait satisfait 
  Satisfait 
  Moyennement satisfait 
  Insatisfait 
  Déçu

Dans son ensemble, quelle note donneriez-vous aux prestations de Maisons Stéphane Berger ?

(5 étant la meilleure).

5  4  3  2  1

Tournez SVP



Que pensez-vous de votre constructeur Maisons Stéphane Berger ?

**Ce que vous avez le plus apprécié**

✓ Les démarches  
avec le maître d'œuvre

**Ce que vous avez le moins apprécié.**

Nous vous remercions, au-delà de l'aspect formel du procès-verbal de réception, de nous faire part de vos commentaires sur les différentes étapes de votre construction.

Notre témoignage :

Très satisfait de la maison et de la démarche

Je serais fier de partager mon témoignage.

Oui   Non

Date et Signature(s) :