MAISONS Stéphane Berger

Questionnaire de Satisfaction

M. et Mme : [illegible]

Lieu de construction : [illegible]

Date de réception : 06/10/2011

Soucieux de mesurer et d'améliorer la qualité de nos prestations et la satisfaction de nos clients en permanence, votre avis nous intéresse!

Lors de l'élaboration de votre projet :

Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Responsable de projet ?

☐ Tout a tait satisfait ☑ Satisfait ☐ Moyennement satisfait ☐ Insatisfait ☐ Déçu

Avant l'ouverture du chantier, le suivi des démarches administratives, vous ont ?

☐ Tout a tait satisfait ☐ Satisfait ☑ Moyennement satisfait ☐ Insatisfait ☐ Déçu

Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Conducteur de travaux ?

☐ Tout a tait satisfait ☑ Satisfait ☐ Moyennement satisfait ☐ Insatisfait ☐ Déçu

Concernant le suivi de chantier, êtes-vous ?

☐ Tout a tait satisfait ☐ Satisfait ☑ Moyennement satisfait ☐ Insatisfait ☐ Déçu

Vos Remarques/Suggestions sur le suivi de chantier :

+ de communication

Recommanderiez-vous Maisons Stéphane Berger à vos proches ?

☑ Oui ☐ Non

Avez-vous été informé de notre formule parrainage ?

☑ Oui ☐ Non

Dans son ensemble, quelle note donneriez-vous aux prestations de Maisons Stéphane Berger ?
(5 étant la meilleure).

☐ 5 ☐ 4 ☒ 3 ☐ 2 ☐ 1

Tournez SVP

MAISONS Stéphane Berger

Que pensez-vous de votre constructeur Maisons Stéphane Berger ?

Ce que vous avez le plus apprécié

Être les responsabilités organisées et les sources créatives.
La qualité des matériaux.

Ce que vous avez le moins apprécié.

Démarches administratives trop longues.
Plus de transparence pour les travaux des finitions.

Nous vous remercions, au-delà de l'aspect formel du procès-verbal de réception, de nous faire part de vos commentaires sur les différentes étapes de votre construction.

Notre témoignage :

Nous tenons à remercier l'ensemble de l'équipe des artisans Stéphane Berger qui a su répondre à nos attentes et de nous faire mener ce projet de construction dans des conditions optimales.

Je serais fier de partager mon témoignage.

☑ Oui ☐ Non

Date et Signature(s) :

06/06/24