

Questionnaire de Satisfaction

Soucieux de mesurer et d'améliorer la qualité de nos prestations et la satisfaction de nos clients en permanence, votre avis nous intéresse!

M. et Mme : H.

Lieu de construction : BERNWILLER

Date de réception : 14.10.2011

Lors de l'élaboration de votre projet :


Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Responsable de projet ?

Tout a fait satisfait Satisfait Moyennement satisfait Insatisfait Déçu


Avant l'ouverture du chantier, le suivi des démarches administratives, vous ont ?

Tout a fait satisfait Satisfait Moyennement satisfait Insatisfait Déçu


Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Conducteur de travaux ?

Tout a fait satisfait Satisfait Moyennement satisfait Insatisfait Déçu


Concernant le suivi de chantier, êtes-vous ?

Tout a fait satisfait Satisfait Moyennement satisfait Insatisfait Déçu


Vos Remarques/Suggestions sur le suivi de chantier :

Parfois des difficultés à joindre les interlocuteurs souhaités en générale

Recommanderiez-vous Maisons Stéphane Berger à vos proches ?

Oui Non

Avez-vous été informé de notre formule parrainage ?

Oui Non

Dans son ensemble, quelle note donneriez-vous aux prestations de Maisons Stéphane Berger ?

(5 étant la meilleure).

5 4 3 2 1

Tournez SVP



Que pensez-vous de votre constructeur Maisons Stéphane Berger ?

Ce que vous avez le plus apprécié

réactivité
bon suivi du chantier
.....
.....
.....

Ce que vous avez le moins apprécié.

~~.....
.....
.....
.....~~

Nous vous remercions, au-delà de l'aspect formel du procès-verbal de réception, de nous faire part de vos commentaires sur les différentes étapes de votre construction.

Notre témoignage :

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

Je serais fier de partager mon témoignage.

Oui Non

Date et Signature(s) :

14.10.2011

[Signature]